

商工連ながの

2026.1
VOL.403

- 新年ごあいさつ
- 第65回商工会全国大会／信州創業入門ゼミ／
第26回商工会女性部全国大会/秋の叙勲
- ニッポン全国物産展2025／フードメッセ in にいがた
2025／小規模事業費補助金の確保を知事に要望
- 地元に根差し、柔軟な対応でひとりひとりの希望に沿う。村内唯一のメガネ屋、補聴器を通じた新たな挑戦
松川村商工会 中小企業の新たな事業活動
- 「劇場版名探偵コナン 隻眼の残像」映画公開による誘客…
南牧村商工会 商工会と商工会のあるまち Vol.4
- カスタマーハラスメントについて
経営ワンポイントアドバイス

- パワーハラスメントについて
法律ワンポイントアドバイス
- 株式会社飯田カントリー倶楽部
代表取締役 中島仁志氏
下條村商工会 この人に注目 -Vol.145
- 特集 広域連携で広がる支援の輪
信濃町商工会 堀内主任経営支援員
- 全国商工会会員福祉共済のご案内



長野県商工会連合会のホームページ・E-mail アドレス
<https://www.nagano-sci.or.jp/>
shokoren@nagano-sci.or.jp



小布施の安市

小布施の安市は江戸時代に開かれた「六斎市」を受け継ぐ小布施最大の伝行事で五穀豊穣・商売繁盛を願う行事として親しまれています。

皇大神社境内では福だるまや縁起物の市が立ち、商工会館前広場の周辺では楽しいイベントが盛りだくさんの安市樂座も開催します。
(小布施町商工会)

新年ごあいさつ

地域に力を結集し、
持続的な発展を目指して

長野県商工会連合会 会長 間瀬 一朗



新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては、希望に満ちた新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

令和8年を迎え、世界経済は米国による関税問題等、依然として不透明感が残る中、国内では物価上昇や人手不足、円安など地域経済を取り巻く環境も厳しい状況が続いている一方で、観光需要の回復や企業の生産性向上への取組、地域資源を生かした新たなビジネスの創出など、前向きな動きも各地で見られます。

長野県においても、豊かな自然や伝統文化、ものづくり技術を強みとした地域振興が進んでおり、観光と農業・地場産業との連携、さらには生成AI・デジタル技術の活用やカーボンニュートラルへの対応が、新たな成長の柱として期待されています。

こうした変化を好機と捉え、地域の中小企業・小規模事業者が持続的に発展できるよう支援していくことが、私たち商工会組織の大きな使命であります。

商工連では、県内各商工会との連携をより一層深め「第2期商工会マスターープラン」を推進し、広域経営支援体制の充実を図るため、令和7年度に「広域経営支援推進室」を設置しました。

県内69商工会を20エリアに再編し推進している「広域経営支援」は、商工会地域の垣根を超えた複数の商工会が連携し、エリア全体の事業者支援の質と実行性を高める仕組みとして、商工会が地域に貢献し続けるために不可欠であり、この取り組みを促進させることが広域経営支援推進室の大きな役割です。

今後も地域にとって唯一無二の経済団体として、広域経営支援体制の充実、人材育成、創業・事業承継支援など、本年も事業を展開してまいります。結びに、関係各位の一層のご理解とご支援を賜りますことをお願い申し上げ、本年が皆様にとって明るく希望に満ちた一年となりますよう衷心よりご祈念申し上げ、新年のあいさつといたします。

新春を迎えて

長野県知事 阿部 守一



明けましておめでとうございます。謹んで新春のお慶びを申し上げます。

旧年中は、多くの関係者の皆様のご理解とご支援を賜り、県政を着実に前進させることができました。深く感謝申し上げます。

我が国は今、人口構造の急激な変化、AI・デジタル技術の飛躍的進展など、かつてない大変革のただ中にあります。こうした時代にあって、長野県の未来を切り拓き、将来世代への責任を果たすため、子ども・子育て政策を含む人口減少対策、ジェンダー平等の推進、脱炭素社会への移行など、中長期的課題に正面から向き合ってまいります。

また、世界に目を向けると、分断や対立が深まりつつあります。我が国においても、所得格差や年代による価値観の相違、東京と地方の財政力格差など、分断の兆しが目立つようになってきました。このような時代だからこそ、対話を重ね、違いを認め合い、共に未来を創る姿勢が何より重要です。引き続き「対話と共創」を重視して県政運営を行ってまいります。

本年も様々な課題に正面から向き合い、全国知事会会長としての立場も活かしながら、長野県の発展と県民の皆様のあわせ実現のため全力を尽くす決意です。昨年11月に策定された国の総合経済対策を踏まえ、本県としても、暮らしと産業を守る物価高騰対策、成長投資等による経済構造の転換、県民生活の安全・安心の確保の三つを大きな柱とする独自の経済対策を進めています。その第一弾として、生活に困難を抱える方々や、厳しい経営環境にある事業者を支援するため、先月成立した補正予算の早期執行に努めます。

今後、防災・減災対策や成長投資等についても早急に具体化して「長野県総合経済対策」を取りまとめ、第二弾となる補正予算案を今月中には県議会に提出できるよう取り組みます。

今年はさらに、生産性向上や人材確保による産業競争力の強化、賃上げ促進や福祉的支援による家計可処分所得の向上、総合的な改革による持続可能な農業の実現、宿泊税を活用した観光立県の実現に、果敢に挑戦してまいります。結びに、本年が皆様にとりまして、希望と安心に満ちた素晴らしい一年となりますことを心よりお祈り申し上げ、新年の御挨拶といたします。

年頭にあたつて

全国商工会連合会 会長 森 義久



新年明けましておめでとうございます。令和8年の新春を迎えるあたり、謹んでお慶び申し上げます。

昨年は、台風や豪雨による自然災害、物価高、米国の関税措置、大阪・関西万博の開催、初の女性総理大臣の誕生など、社会経済情勢が大きく揺れ動く一年となりました。

国内景気は大企業を中心緩やかな回復が見られた一方、中小企業・小規模事業者では、エネルギー・原材料価格の高騰や最低賃金引き上げ、人材確保の難しさなど厳しい環境が続き、生産性向上や事業承継、販路開拓、防災・減災、デジタル化など多様な課題が存在しています。

こうした中、昨年十一月に開催した「第65回商工会全国大会」では、「中小企業・小規模事業者向け支援施策の大幅拡充」や「地方創生に向けた施策実施」「最低賃金引き上げに伴う社会保険料等の負担軽減」などを満場一致で決議しました。これらの決議項目を実現し、変化の激しい時代に即応するきめ細かな支援を今後も進めてまいります。

我が国は成長型経済への転換期にあり、中小企業・小規模事業者には新たな挑戦が求められています。地域に根差す商工会への期待も高まる中、「会員」と「地域」を軸に伴走支援と地域発展を使命として組織一丸で取り組みます。

地域の声を国の政策に反映させるため、関係機関との連携を深め、意見具申や要望活動にも力を尽くしてまいります。私自身も会長として全力で職責を果たす決意です。

結びに、全国の商工会員の皆様並びに関係各位にとりましても、本年が、駿馬のごとく力強く歩みを進める一年となりますよう、心よりご祈念申し上げ、新春のご挨拶といったします。

謹 賀 新 年

長野県商工会青年部連合会 会長 中村 翔



新年あけましておめでとうございます。謹んで新春のお慶びを申し上げます。

平素より県青連事業に多大なるご理解とご協力を賜り、心より御礼申し上げます。第29代のテーマは「融合」。先輩方から受け継いだ伝統や文化に、新たな考え方や価値

本年も変わらぬご支援をお願い申し上げますとともに、皆様のご健康とご多幸を心よりご祈念申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。

新しい年を迎えて

長野県商工会女性部連合会 会長 小松ちよ子

新年あけましておめでとうございます。
謹んで新年のお慶びを申し上げます。

平素より県女性連の活動にご理解、ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

本年は女性部全国組織化60周年になります。
この節目となる年、気持ち新たに魅力ある女性

部を目指して、部員の方々とより一層連携を強化し、地域活性化と組織の発展に取り組んでまいります。引き続き変わらぬご支援、よろしくお願い致します。

結びに、新しい年が皆様にとって健康で希望に満ちた輝かしい年となりますよう、心より祈念申し上げます。

壮青年部の組織強化と商工会活動の活性化を目指して

長野県商工会壮青年部 部長 重盛 秀敏

新年あけましておめでとうございます。謹んで新春のお慶びを申し上げます。

壮青年部は、青年部で培った組織運営の経験等を活かすことでの地域経済の発展及び商工会活動の活性化をめざしております。

昨年8月には阿部長野県知事による講演会及びトークセッションを壮青年部主催にて実施し、若手が集まる魅力ある場所づくりの重要性や地域の魅力創出の重要性を共有いたしました。
引き続きご理解ご協力をお願い申し上げるとともに、皆様方の益々のご繁栄とご活躍をお祈りし、新年のあいさつといたします。

第65回商工会全国大会

全国連は11月20日(木)に東京都「NHKホール」で、第65回商工会全国大会を開催しました。長野県からは約80名が参加し、全国連森会長の式辞のあと、高市内閣総理大臣から祝辞がありました。多くの国會議員、関係機関を来賓に迎え、各政党代表からも祝辞がありました。

意見表明として、①「中小企業・小規模事業者向け支援施策の実現に向けた支援施策の大枠拡充」

- ②「地方創生実現に向けた支援施策の実施」
- ③「最低賃金の引き上げ等に伴う社会保険料等の負担軽減」
- ④「災害からの復旧・復興とリスク管理の強化」
- ⑤「小規模事業者の活動を後押しする税制・金融制度の整備」
- ⑥「小規模事業者を支える商工会の機能・組織力向上」の6つがあげられ、「全国の中小企業・小規模事業者が希望を持つて挑戦し地域が発展できるよう、各種事業を積極的に推進していく」と大会決議が採択されました。



商工会全国大会の様子



挨拶する高市内閣総理大臣

信州創業入門ゼミ

県下4カ所で実施。中信地区、東信地区、北信地区まで終了し、48名の方にご参加頂きました。広域での開催のため業種が偏ることもなく、地域の特色を活かし、独創性のある創業予定者の方が参加されました。入門ゼミの修了生については、各商工会経営指導員と広域専門経営支援員が連携し、個別フォローを実施しています。

受講生アンケートでも高評価を頂き、少人数制かつ個人ワークを重視したカリキュラムが受講生から好評でした。

第26回商工会女性部 全国大会 in ふくい



令和7年10月
15日(水)

越前市「サンドーム福井」

で開催された「第26回商工会女性部全国大会 in ふくい」では、大会式典において全国商工会女性部連合会による各種事業表彰が行われました。

このうち、「商工会女性部員増強運動表彰」の加入促進強化期間（都道府県商工会女性部連合会の部）において、長野県商工会女性部連合会が令和6年9月1日～12月31日の期間中に新規加入部員数68名を達成し、全国3位となり表彰を受けました。

清水初太郎氏（前東御市商工会長、前長野県商工会連合会副会長）が長年の功績を讃えられ旭日単光章を受章されました。



ニッポン全国物産展2025



令和7年11月21日（金）～23日（日）、東京都「池袋サンシャインシティ展示ホール」において全国商工会連合会主催による「ニッポン全国物産展2025」が開催されました。この全国物産展は各地域の特色を活かした魅力ある商品を全国から集め、首都圏において消費者や流通業者などに幅広く紹介することを目的とし、毎年恒例のイベントとなっています。今年度は全国各地から198事業所が展出し、3日間で8万3千人を上回る来場者を集めて盛大に開催されました。

長野県からは株大桂商店（上田市）、株信州新緑（大桑村）、(有)高原牧場（長和町）、株竹内農産（長和町）、ジエラテリア宮本屋（箕輪町・初出展）、(有)あちの里（阿智村・ドリンク初出展）の計6事業者が都道府県コーナー等に展出して多くの来場者を集めています。



フードメッセ in にいがた2025 3事業者が展出

令和7年11月12日（水）～14日（金）に新潟県新潟市「朱鷺メッセ」で第17回食の国際総合見本市「フードメッセ in にいがた2025」が開催されました。安曇野市商

工會から2回目の出展となるLe Millieu株式会

社（ワイン）、安曇野おやきはいから（おやき）、麻績村

商工会からOMIMO合同会社（もち麦）の3事業者が伴走型補助金を活用して出展。会期中は409事業者が参加し、12、226人のバイヤーが来場する盛況となりました。また、OMIMO合同会社の「おみポン・もち麦編」は、令和7年3月「第10回介護食品・スマイルケア食コンクール」で金賞を受賞しています。

今回は商談会に関心のある事業者や商工会職員を対象とした現地視察も実施しました。今後も商工連は、商工会と連携して出展事業者の販売先の拡大や新たな取引機会の創出を支援していきます。

小規模事業費補助金の確保を知事に要望

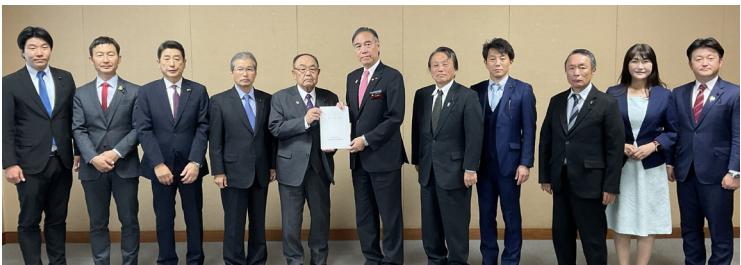
令和7年11月27日（木）に県庁において、商工連と商工会議員懇談会は阿部知事に令和8年度小規模事業費補助金の確保等と支援体制の強化を要望しました。（要望事項は次とおり）阿部知事は「提出された事項はいずれも重要であり、価格転嫁・賃上げ人材確保など知恵を出し合い取り組みたい」と述べました。

商工連要望事項

- 1 第2期商工会マスタープランにおける広域経営支援体制への継続支援
- 2 商工団体に対する小規模事業経営支援事業費補助金の充実及び柔軟な運用
- 3 商工会の事務局長設置に係る補助金の増額及び基準の緩和
- 4 地域事業者の基盤強化と持続的発展に向けた経営支援
- 5 地域総合振興事業に対する支援
- 6 支援拠点（商工会館等）の老朽化対策等に対する支援
- 7 人材育成に対する助成制度の創設

商工会議員懇談会申入事項

- 1 小規模事業者への経営支援が持続的かつ安定的になされるよう、新補助金制度の考え方に基づき、十分かつ必要な財政措置を講ずるとともに持続可能な運用を行うこと。
- 2 小規模事業者の生産性及び経営力の向上に不可欠な存在である職員に対して、待遇の向上や専門的かつ継続的な人材育成が可能となるよう支援すること。
- 3 商工業者の支援拠点となる商工会館及び中小企業会館の老朽化等に対応するため、修繕や移転、解体の費用等に対する支援策を検討すること。



商工会議員懇談会から申入書を提出



阿部知事に商工連正副会長から要望書を提出

中小企業の新たな事業活動



地区集会場での健康講和の様子 左：孫 右：代表

地元に根差し、柔軟な対応で
ひとりひとりの希望に沿う。
村内唯一のメガネ屋、
補聴器を通じた新たな挑戦。

有限会社イチモト

松川村商工会

〒399-8501
長野県北安曇郡松川村5728-408
TEL & FAX : 0261-62-7343

柔軟に応えることを大切にしてきまし
た。

うに努めております。

充実です。私たちは、眼鏡作製技能士1級の娘を含め、「認定補聴器専門店」の資格を満たせるように日々勉強に励むとともに、必要な設備投資を行なっています。商工会の方々には、資金の調達や経営改善について、定期的な相談をし、ひとりではできない分野に関する助言を頂いており、大変ありがたいと感じております。補聴器関連の設備を整え、認定補聴器専門店の称号を得るまでは、一朝一夕とはいきませんが、今後も継続的に商工会の方々と連携をし、地元により貢献できる店舗として、お客様と向き合っていきたいと願います。



聴力測定の様子

「劇場版名探偵コナン 隻眼の残像」

映画公開による誘客…



劇場版 名探偵コナン隣眼の残像
公開記念・特製ソフトクリーム

南牧村は、長野県の東部、八ヶ岳連峰東側の裾野に広がる小さな農村です。南佐久郡の南端に位置し、南には山梨県北杜市、東は川上村、北は小海町に隣接しています。また、八ヶ岳の山頂まで南牧村なので、西の隣接は茅野市になります。

人口は、夏場のシーズンは約3,350人（外国人農業研修生含む）、冬場は約2,750人と夏と冬で人口が600人ほど変化します。八ヶ岳連峰が一望できる野辺山高原は自然豊かで風光明媚なところです。夏は、標高1,200～1,300m地帯、冷涼な気候を活かした高原野菜（白菜・キャベツ・レタス・サニーレタス等）栽培が盛んです。地平線一面に広がる野菜畑はとても壮大な眺めでもあります。また、高冷地・野辺山高原は乳牛にとっても最適な環境であり、のびのびと育つた牛の牛乳とその乳で造られたヨーグルト、チーズ等の乳製品は村内生産・村内加工のこだわりの逸品となっています。野辺山の牛乳工場で作る新鮮で美味しい「ポッポ牛乳」やヨーグルト等の乳製品も南牧村では大変有名な地域ブランドです。地元から始まり、首都圏までの多くのスーパー等で当地の牛乳は販売されており皆様も見る機会が多いのではないでしょうか。

昨年（令和7年）は、当地（南牧村・国立天文台野辺山）を題材にした劇場版【名探偵コナン 隻眼の残像】が令和7年4月18日全国公開となりました。令和7年7月現在の興行収入は公式発表で144億円となつており、これは昨年の劇場版【名探偵コナン 100万ドルの五



稜星（158億円）に続く今回のヒット作のモデル地となりました。当商工会でも地域活性化の起爆剤になれば、国立天文台野辺山周辺の飲食店マップ制作を行つたり、野辺山高原で有名なソフトクリームを劇場版【名探偵コナン 隻眼の残像】専用カップを制作し取扱店で販売を行いました。映画の公開後、GW期間中は一日18,000人ほどが当地を訪れていただいた日もあり、7月20日からの夏休み以降は、多くのお客様が当地を訪れました。村では、JR野辺山駅から国立天文台野辺山までの道のフラッグ整備や、ラッピングバスで送迎運行も行い、例年に比べ暑い夏だったのでもらうことでも難しい中で、昨年は非常に地域経済が潤つた年がありました。映画が、冬を想定しての映画であること、また、「名探偵コナン」は台湾等の東南アジアでも非常に人気であると聞きます。今後のインバウンドに繋げていけるように商工会としても取り組んでいきたいと考えております。

今回の記事は単発的な題材ではありますが、南牧村も人口減、会員の減少、高齢化等地域が疲弊している状況下です。南牧村は農業と観光を主体とする村になりますが、今後も創業者・移住者等地域に溶け込みやすい取組を考えたいと思っています。これからも会員の皆様と共に、地域社会に貢献できる商工会を目指し取り組んでまいります。

カスタマーハラスメントについて



社会保険労務士法人アンカー
代表社員

山本 亨 氏

皆さん、カスタマーハラスメント（以下、カスハラ）と聞いて何を想像されますか？「顧客からの暴言や暴力など」が頭に浮かぶのではないですか？

セクハラやパワハラが急速に世の中に広まつたのに、カスハラはなぜ、法整備が遅れてしまったのでしょうか？やはり、日本人の心情には、昭和を代表する演歌歌手「三波春夫」さんの「お客様は神様です」の名言が根付いていて、なかなか顧客に対して言いにくい文化化だったのではないかと思いません。

厚生労働省の令和5年度 職場のハラスメントに関する実態調査報告書によると過去3年間のハラスメント該当事例では、顧客からの著しい迷惑行為の割合がパワハラやセクハラを大きく引き離している状況です。

ここに至り、ようやく厚生労働省も昨年の法改正により、カスタマーハラスメントは、以下の3つの要素をすべて満たすものと定義付けを行いました。

- ①顧客、取引先、施設利用者その他の利害関係者が行う
- ②社会通念上許容される範囲を超えた言動により、
- ③労働者の就業環境を害すること

事業主が講すべき次の措置についても具体的な内容が今後、示される予定ですが、企業にとっての負担はますます増えると考えられます。

皆さん、カスタマーハラスメント（以下、カスハラ）と聞いて何を想像されますか？「顧客からの暴言や暴力など」が頭に浮かぶのではないですか？

セクハラやパワハラが急速に世の中に広まつたのに、カスハラはなぜ、法整備が遅れてしまったのでしょうか？やはり、日本人の心情には、昭和を代表する演歌歌手「三波春夫」さんの「お客様は神様です」の名言が根付いていて、なかなか顧客に対して言いにくい文化化だったのではないかと思いません。

厚生労働省の令和5年度 職場のハラスメントに関する実態調査報告書によると過去3年間のハラスメント該当事例では、顧客からの著しい迷惑行為の割合がパワハラやセクハラを大きく引き離している状況です。

ここに至り、ようやく厚生労働省も昨年の法改正により、カスタマーハラスメントは、以下の3つの要素をすべて満たすものと定義付けを行いました。

- ①顧客、取引先、施設利用者その他の利害関係者が行う
- ②社会通念上許容される範囲を超えた言動により、
- ③労働者の就業環境を害すること

事業主が講すべき次の措置についても具体的な内容が今後、示される予定ですが、企業にとっての負担はますます増えると考えられます。

また、自社の労働者が取引先等の他社の労働者に対してカスタマーハラスメントを行った場合、その取引先等の事業主が講じる事実確認等の措置の実施に関する必要な協力が求められた際は、事業主はこれに応じるよう努めるものとされていますので、カスハラを受ける側の企業だけでなく、行為者がいる側の企業にも負担が生じることになります。

弊社の顧問先には福祉関係の企業が多いのですが、カスハラの3つの要素の文中にある「施設利用者」からのカスハラ事例を聞くことが多くあります。

利用者からの暴力により労災申請をすることがあり、先日は殺傷事件まで発生しました。また、利用者からの暴言により、職員のメンタルヘルスに支障を來し、退職に至る事態も出てきており、ただでさえ人手不足の福祉業界にとつての痛手となっています。

今後の対応ですが、一番大事なのは企業としてのカスハラに対する基本方針を定めることです。既に大手企業ではカスハラの基本方針を公表しているところがありますが、中小企業ではまだまだ出来ておりません。

先ほどの福祉関係を例にとると、まず、基

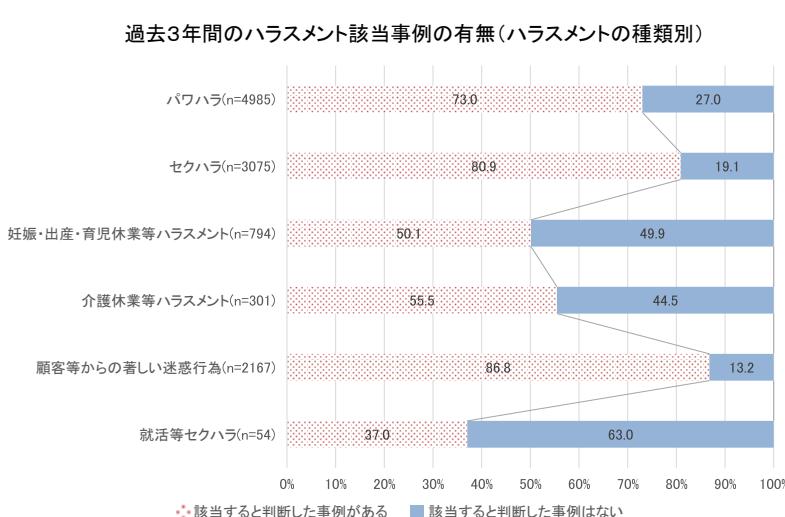
①事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発

②相談体制の整備・周知

③発生後の迅速かつ適切な対応・抑止のための措置

本方針を定めて、利用者との契約書の内容見直しを提案しました。具体的には今まで「職員の身体、生命」に危険が及ぶときは利用を中止すると規定していたのを「職員の心身、生命」に変更しました。小さな改善ですが、職員の安全衛生を確保し、離職を防ぐことで企業の存続にもつながります。

新年のスタートとして、社員の皆さんと語り合いながら、カスハラに対する基本方針の作成をしてみてはいかがでしょうか？



出典：厚生労働省 令和5年度 職場のハラスメントに関する実態調査報告書

パワーハラスメントについて

パワーハラスメント（以下、単に「パワハラ」といいます。）については、かなり以前から問題視され、研修等で学んできているにもかかわらず、実際には後を絶ちません。新聞報道されることも多いと思います。再度、パワハラについて、理解を深めて発生防止に努めて頂きたいと思います。

一 パワハラだけでなく、ハラスメント一般の発生を防止する意味は主に次のとおりであるとされています。

①労働者個人としての尊厳を不當に傷つける。

場合によっては、退職に至ったり、最悪は自殺を引き起こす。

②労働者の就業環境を悪化させ、能力の發揮を阻害する。

また、企業等の使用者側にとっても

③訴訟等に発展し場合は高額な賠償責任を負う。

④職場秩序や円滑な業務の遂行を阻害し、企業業績に影響を与える。

⑤社会的な評価に影響を与える。

二 パワハラの要件と具体例

2019年5月、職場における「いじめ・嫌がらせ」を防止するための、いわゆる「パワハラ防止法（正式名称：改正労働施策総合推進法）」が成立し、2020年6月に施行されて、2022年4月には中小企業

も対象になっています。

この法律におけるパワハラの要件は、次の3つに整理され、パワハラとは、この3つの要件を全て満たしたものとされています。

①職場での優位性

②業務の適正な範囲を超えること

③職場環境が害されること

具体的な行為としては、厚労省パワーハラスメント対策導入マニュアルでは次のような例があげられています。最近の統計調査（複数回答）では、次の類型の中で②の「精神的な攻撃」の事案が全体の約75%程度を占め、以下、③人間関係からの切り離し（約20%）、④過大な要求（約17%）、⑥個別の侵害（約15%）、①身体的な攻撃（約13%）、⑤過小な要求（約6%）、その他（約5%）と続いている。

①身体的な攻撃（暴行・傷害等）

②精神的な攻撃（脅迫・名誉毀損・侮辱・酷い暴言等）

③人間関係からの切り離し（隔離・仲間外し・無視等）

④過大な要求（業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制・仕事の妨害）

⑤過小な要求（業務上の合理性なく能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと）

（⑥個の侵害（私的なことに過度に立ち入ること等）

三 前述した3要件のうち、実際の職場で最も問題となると思われるのは、業務の適正な範囲を超えているかどうかの判断です。

職場の上司としては、部下に対する指導が不可欠なのですが、それが行き過ぎるとパワハラになりかねないので、注意が必要です。特に新人に対する指導、仕事ぶりがあり芳しくない従業員に対する指導、度重なる注意にもかかわらず仕事ぶりや態度が改まらない従業員に対する指導等に悩む指導者が多いと思いますが、特に業務指導をする場合の言葉遣いには十分な注意が必要です。

正当な業務行為（指導）であれば違法ではないのですが、正当な業務行為かどうかの判断にあたっては、行為の目的（業務上の必要性の有無）と、行為の態様（社会通念上相当な範囲であつたかどうか）を考慮する必要があります。業務上必要性があつたとしても、言葉遣いや態度によつては、パワハラに該当することがあることを十分に認識する必要があります。

四 実際の例では、パワハラに該当するかどうか、悩む事例があると思いますが、会社側で判断する前に弁護士に相談されることをお勧めします。

この人に注目

Vol.145

株式会社飯田カントリー倶楽部

代表取締役 中島 仁志さん
下條村商工会



代表取締役 中島仁志さん

私は40年余りを地元金融機関に勤務し、定年の時に勤務先の紹介で当倶楽部に転職しました。5年間を副支配人として業務に当たり、5年前に代表取締役に就任しました。サービス産業は定期的な休暇が取れず、採用が進まない労働不足の業種で、人員の配置にも

気を配ることが欠かせません。なかなか充実した毎日を過ごしています。

当社は平成3年にオープンし、来年で35周年となります。ゴルフ場としては若い部類で当社がオープンしてから新設のゴルフ場は僅かです。オープンした翌年が日本のゴルフ人口がピークであったことは、厳しい船出になつたことでしょう。現在、取り巻く環境は少子高齢化・人口減少、加えて原材料・燃料・光熱費の値上げや高止まりで、営業環境は厳しさが増してきました。

夏季の来場者は減少しますが、通年

営業できる強みを活かして様々な企画を立て前進あるのみです。

その1が、「峰竜太杯」で当地出身の峰竜太さんを招きオープンコンペを毎年行っています。今年は13回を数え9月26日に開催、新聞・テレビでの紹介にも繋がりました。県外からの参加者も多く総勢150名の参加をいただきました。

その2は、長野県振興基金の補助をいただきながら、「若者応援キャンペーン」と題して40歳以下、50歳以下の方の料金を大幅に割引、ゴルフ人口増加を図っています。



峰竜太杯ポスター

その3は、地元村民に開放日を設け、地元住民の協力を得て、幼児から小学生・中学生、大人まで普段は入れないコースの中で一日を過ごしていただき好評を得ております。

その4は、1月2日、3日が正月営業で、新春のゴルフを満喫する企画で、冬季のゴルフの始まりです。皆様に満足いただけるゴルフ場を目指してまいります。通年ゴルフの飯田カントリー倶楽部へ是非お越しください。お待ちしております。

株式会社
飯田カントリー倶楽部

住所 / 下伊那郡下條村陽原1081
TEL / 0260-27-2345
URL / <https://iidacc.co.jp/>



青空の下、夏の9番ホール

「この人に注目」をシリーズで毎号掲載しています。商工会地域内で頑張っておられる方を紹介ください。

特集

広域連携で広がる支援の輪

信濃町商工会

堀内主任経営支援員

令和5年12月、信濃町商工会に美容師歴20年の女性から創業相談が寄せられました。ご自身の経験を活かし、娘さんと協力して美容院を開業したいとのこと。

私自身、主任経営支援員として創業支援の経験はあるものの、美容院の創業支援は初めてであり、少し不安を感じていました。相談者の夢を何とか実現させたい！そう考えた私は、飯綱町商工会の村松主任経営支援員、同僚の田村主任経営支援員に相談し、エリアによる広域経営支援で対応することにしました。村松さんは美容業支援の経験から専門的なアドバイスや計画骨子の提案、田村さんは課題の要点整理、私はヒアリングと支援の進捗管理、創業計画書の策定といった具合に、3人がワンチームとなって支援を進めていきました。

開業に向けた支援として主に取り組んだのは、立地特性を踏まえた商圈調査と価格設定です。出店予定地が町境であったため、信濃町だけではなく隣町からの集客も想定し、競合状況を整理しました。価格設定では、これは同僚の女性職員による“女性目線”を参考に地域のお客様が安心・納得して利用できる料金表を作成しました。何度も相談者とヒアリングを重ねる中、新たな課題によって行き詰まる場面もありましたが、その都度チームで乗り越え一歩ずつ前へ進めることができました。

その結果、令和6年3月9日に「hair Lodge～美容室ロッヂ～」として無事開業となりました。木の温もりを感じる店内では夢を叶えたオーナーも娘さんも、そしてお客様も、みんなが笑顔！オープン初日からお客様の足が途切れることはありませんでした。

開業から1年たった現在も経営は順調で、地域に親しまれる美容院として定着しています。相談者の想いと夢が実現でき、私も自分のことのようにとても嬉しく思います。

このエリアによるチーム支援を通じ、互いの強みを活かし苦手な部分をフォローしあうことで支援の幅と確実性が大幅にアップすることを実感しました。また、支援が進むにつれて相談者自ら課題を見つけアクションを起こせるようになったのも、チーム支援によった精度の高い計画策定ができた成果であります。

広域経営支援は、事業者の課題解決力向上はもちろんのこと、支援する我々の成長につながる仕組みだと実感しています。

広域経営支援
推進室長より
コメント

長野県内69
商工会を20工
リアに再編し
て取り組んでいる広域経営支援は、
商工会地域の垣根を超えて、エリア全
体の事業者支援の質と実効性を高め
る仕組みです。商工会が地域に大き
く貢献し続ける、これから時代に
不可欠な取り組みです。



中央：美容室ロッヂのお2人 左右：信濃町主任経営支援員



事業所情報



ご予約 **026-255-2677**
hair Lodge ~美容室ロッヂ~ 車送迎あり

〒389-1314 上水内郡信濃町大字穂波143-1

営業時間：9:00～17:00 定休日：月曜日・第1火曜日・第3日曜日

インスタグラムURL：https://www.instagram.com/hair_lodge39/

あなたも家族もまるごと守る！頼れる補償の 全国商工会会員福祉共済

毎月ご加入いただけます!!

保険会社引受部分・団体総合生活保険(医療補償基本特約・がん補償基本特約)・総合生活保険(個人賠償責任補償)

大切な、商工会会員の皆さん、だからこそ加入できる特別な制度です！

共済(補償)期間

2025年11月1日午後4時から2026年11月1日午後4時まで
中途加入の場合、毎月1日前0時から2026年11月1日午後4時まで

ご加入できる方

商工会の会員とその家族、会員の従業員とその家族、商工会・連合会の役職員とその家族であって健常な方が対象となります。

(「病気」の補償およびトータル「がん」補償・シンプル「がん」補償の場合、健康状態に関する告知義務があります。)

*たゞ2025年11月1日時点での満年齢が満6歳以上満80歳以下(シニア医療特約・シニアトータル「がん」プラン・シニアシンプル「がん」プランでは新規ご加入は満74歳以下)の方に限ります。

「家族」とは…①配偶者、父母、子 ②同居かつ扶養している祖父母・兄弟姉妹・孫

③配偶者の父母、をいいます。

*万一、商工会からの脱退や退職等により、加入者資格を喪失した場合には、お手数ですか、ご加入の商工会へご連絡くださいようお願いいたします。

「けが」の
補 償

「病気」の
補 償

補償内容をわかりやすく解説した
動画もご覧ください！

ご視聴は
二次元
コードから



トータル
「がん」補償

シンプル
「がん」補償

加入プラン	「けが」の補償		加入プラン	「病気」の補償	
	傷害プラン	2,000円コース		加入プラン	医療特約
契約年齢 *1	満6歳～65歳 (継続加入は満74歳まで) 継続加入で5歳となつ場合はシニア傷害プランに自動的に移行します。		契約年齢 *1	満6歳～65歳 66歳となった場合はシニアトータル「がん」プラン(6,000円)に自動的に移行します。	
月払掛金	2,000円		月払掛金	1,000円	
交通事故	1,000万円		疾病入院共済金 (1日あたり)	5,000円 (1日～120日まで)	
死亡共済金	不慮の事故 800万円				
	天災 (地震・噴火・津波) 400万円				
	交通事故 1,000万円～10万円				
後遺障害 共済金	不慮の事故 800万円～8万円		疾病手術共済金 *2	重大手術 *3 入院中 20万円 入院以外 5万円 2.5万円	
	天災 (地震・噴火・津波) 400万円～4万円				
共済金額	手術の種類により 手術共済金 交通事故・不慮の事故 20・10・5万円				
	天災 (地震・噴火・津波) 10・5・2.5万円				
入院共済金 (1日あたり)	交通事故・不慮の事故 8,000円 (1日目～1,000日目)		放射線治療共済金 *2	5万円	
	天災 (地震・噴火・津波) 4,000円 (1日目～1,000日目)				
通院共済金 (1日あたり)	交通事故・不慮の事故 3,000円 (3日目～100日目)				
	天災 (地震・噴火・津波) 1,500円 (3日目～100日目)				
熱中症の補償	天災と同額の補償		先進医療共済金 *3	610万円～10万円 お支払いは 実費*5となります。	
個人賠償責任保険金額	1事故 2億円限度 *4				

加入プラン	トータル「がん」プラン	シンプル「がん」プラン
契約年齢 *1	満6歳～65歳 66歳となった場合はシニアトータル「がん」プラン(6,000円)に自動的に移行します。	満6歳～65歳 66歳となった場合はシニアシンプル「がん」プラン(6,000円)に自動的に移行します。
月払掛金	3,000円	3,000円
がん診断 共済金	100万円 がんと診断確定されたとき、入院の有無に かかわらず一時金として	
がん手術 共済金 *2	40万円～7.5万円 手術の種類により	40万円・20万円・10万円 (一部の放射線治療については お支払いの対象となります)
がん入院 共済金 (1日あたり)	10,000円 (1日～無制限) お支払日数 無制限	
病気・けがの 手術 共済金 *2	重大手術 *3 入院中 20万円 入院以外 5万円 2.5万円	補償対象外
病気・けがの 入院共済金 (1日あたり)	5,000円 (1日～120日まで)	補償対象外
放射線治療 共済金 *2	5万円	補償対象外
先進医療 共済金 *3	610万円～10万円 お支払いは 実費*5となります。 通算支払 限度なし	補償対象外



*補償内容の詳細はパンフレットを参照してください。

*トータル「がん」・シンプル「がん」プランに新規ご加入の場合、共済期間の初日よりその日を含めて90日(待機期間)を経過した日までにがんと診断確定された場合は、がん診断共済金(がん手術共済金・がん入院共済金)はお支払いできません。(病気・けがの手術共済金・入院共済金をお支払いできる場合があります。)

*同一事故において、がん手術共済金と病気・けがの手術共済金およびがん入院共済金と病気・けがの入院共済金はそれぞれ重複してお支払いしません。

*1 2025年11月1日時点の年齢をいいます。

*2 手術・放射線治療の内容・種類によっては回数の制限があったり、お支払いの対象とならない場合があります。

*3 対象となる重大手術・先進医療については、パンフレットの「補償のあらし」をご確認ください。

*4 国外での事故の場合1事故1億円が限度額となります。

*5 実費とは先進医療の技術料相当額をいいます。ただし、610万円が限度となります。

※一部の商工会においては取り扱っていない場合があります。

お問い合わせ・資料請求はご加入の商工会まで

このチラシは福祉共済および東京海上日動火災保険(株)の団体総合生活保険(医療補償基本特約・がん補償基本特約)・総合生活保険(個人賠償責任保険)の概要についてご紹介したものですが、ご加入にあたっては必ず「重要事項説明書」をよく読みください。ご不明な点等がある場合には、ご加入の商工会までお問い合わせください。

取扱代理店：共済シェアサービス株式会社
東京都千代田区有楽町1-7-1 有楽町電気ビル北館12F TEL:03-6268-0771

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社 担当課：広域法人部法人第一課
東京都千代田区三番町6-4 TEL:03-3515-4147

2025年8月作成 25TC-002243