

商工連ながの

2022.11
VOL.390

- 商工会長会議／産業観光企業委員会との懇談会／長野県最低賃金改正のお知らせ
- 商工連正副会長と県商工会壮青年部との懇願会／青年部全県研修会・主張発表大会
- 商工会マスタープランについて／DXワンポイントコラム
- 「地域と共に人々を美しくすることができるオーガニック化粧品」農産物残渣をアップサイクルして全国へ。
BOTANICAL CONTAINER SALON KULAM 中小企業の新たな事業活動
- 商業部会“新たな地域の特産品プロジェクト”
佐久市望月商工会 商工会はいま-Vol.128
- 「年度計画策定と実行」の継続でたゆみない成長を!!
経営ワンポイントアドバイス

- 「面倒なお客」にどう対応するか
法律ワンポイントアドバイス
- 角間温泉 岩屋館 おかみ 白石 楠花さん^{なみか}
真田町商工会 この人に注目-Vol.132
- 事業承継マッチングイベント開催のお知らせ／
2022年改正電子帳簿保存法「2年の猶予期間」に企業が準備すべきこと
- ひと自然 いきいき未来 北信五岳が映える町 飯綱町
飯綱町商工会 ふるさと紹介-Vol.42
- 商工貯蓄共済／会員福祉共済／特定退職金共済



長野県商工会連合会のホームページ・E-mail アドレス
<https://www.nagano-sci.or.jp/>
shokoren@nagano-sci.or.jp



紅葉スポットランキング 3年連続全国1位 箕輪ダム（もみじ湖）

箕輪ダム（もみじ湖）周辺に約10,000本のモミジが植えられ、圧巻の紅葉をお楽しみいただけます。期間中はライトアップも行き、幻想的な世界が広がります。

じゃらんnet紅葉スポットランキング2020～2022年で3年連続全国1位に選ばれました。

箕輪町商工会

商工会活動の

活性化を図るため

商工会長会議開催

商工連は、10月20日（木）「ホテルまるさんどう 圓山荘」（千曲市）で商工会長会議を開催しました。



挨拶をする間瀬会長



講師 高森町堀会長



千曲市 小川市長

商工会連合会長表彰が行われました。また、「商工会における伴走型補助金の有効活用について」と題して高森町商工会堀政則会長から商工会で補助金を活用した事業所の業務改善の取り組みについて説明がありました。

令和5年度から実施する第2期商工会マスタープランの策定進捗状況について、職員から説明し研究討議において出席した会長から意見・質問等をいただきました。第2期商工会マスター

冒頭間瀬会長は「来年度から実施する第2期商工会マスタープランの中間報告を本日説明します。商工会長の皆さんから忌憚のないご意見を伺いたい」と挨拶がありました。

次に、商工会運営や経営改善普及事業への功勞に対する、長野県



会議中の様子



県連会長表彰

県内の産業振興を図る — 県議会産業観光企業委員会との懇談会 —

10月6日（木）、長野市「ホテル国際21」において、県議会産業観光企業委員会（常任委員会のひとつ）と商工連正副会長の懇談会を開催しました。商工連からは(1)商工会の概況(2)商工会中期マスタープラン(3)事業者支援の状況(4)原油・原材料価格高騰や急激な円安の影響について説明しました。

出席した委員からは、小規模事業者へ必要な支援策等を講じるため今後も商工会・商工連と連携して進めたいとの意見がありました。



正面左から 商工連間瀬会長、共田委員長、竹内副委員長

長野県最低賃金改正のお知らせ

長野県内の事業場で働く全ての労働者に適用される「長野県最低賃金」が令和4年10月1日（土）から時間額908円に改正されました。

この機会に、ぜひ賃金の確認をしてみてください。

また、賃金の引上げに向けた中小企業への助成金等支援制度がありますので、ご活用ください。

時間額
908円

—最低賃金に関するお問い合わせは—

最寄りの労働基準監督署 又は 長野労働局 労働基準部 賃金室（電話026-223-0555）まで。

最優秀賞に小山宙軌氏(信州新町)!!

主張発表大会

令和4年度商工会青年部全県研修会

県青連は7月8日(金)長野市「ホテルメトロポリタン長野」において、新型コロナウイルスの感染に注意しながら、令和4年度商工会青年部全県研修会を開催しました。



わかりやすいインボイス制度について説明する小山えり奈税理士

研修会では、「わかりやすいインボイス制度」と題して、関東信越税理士会長野支部所属小山えり奈税理士事務所代表の小山えり奈税理士より、令和5年10月より導入されるインボイス制度について説明がありました。適格請求書発行事業者を登録した場合のメリット・デメリット

併せて開催した主張発表大会では、県下4地区の代表、上田市商工会青年部の大沢拓真氏、阿智村商工会青年部の宮嶋真吾氏、木曾町商工会青年部の田村太志氏、信州新町商工会青年部の小山宙軌氏



主張発表者左から大沢拓真氏、宮嶋真吾氏、小山宙軌氏、田村太志氏

が発表を行いました。審査の結果、テーマ「青年部活動を通じて地域の子どもたちに原体験を」発表した信州新町商工会青年部の小山宙軌氏が最優秀賞を受賞しました。

また、商工会青年部全県



熱心に講義を聞く参加者

正副会長と県商工会壮青年部との

懇談会開催される

県商工会壮青年部

県商工会壮青年部は7月25日(月)に「長野県中小企業会館大会議室」にて商工連正副会長と県商工会壮青年部正副部長との懇談会を開催しました。

懇談会ではテーマを2つ設け、ひとつ目のテーマ「商工会の未来に向けて」と題し意見交換を行いました。商工連正副会長から「会員数をこれから伸ばしていくことが難しい中で、今後商工会組織を維持し力強いものにしていかなければいけない、まず組織内で青年部・女性部・壮青年部の活動強化を図り、3つの柱として組織の中で力をつけ活動していったほしい」との意見をいただきました。壮青年部からは「壮青年部の魅力やメリットを十分発揮し、組織として活動していくことで商工会の未来がより良いものに繋がっていくのではないか」との意見がありました。

ふたつ目のテーマ「経営者として」では、商工連の正副会長から経験に基づくお話をさせていただきました。

また、経営者の仕事についてや仕事と作業の違い、従業員の健康面の大切さや経営者としての決断力など、今まで経営者として蓄積された経験談を聞くことができました。

まとめとして中村専務理事より講評があり、最後に県商工会壮青年部の重盛部長より御礼の挨拶、続いて間瀬会長より挨拶があり、終了しました。



意見を述べる壮青年部重盛部長



挨拶をする商工連間瀬会長

近づいてきました、
インボイス。長野県商工会連合会
上席専門経営支援員
(AI・IoT・DX戦略支援担当)

横沢 充

今回はインボイス制度の話です（何それ？と思った方は今すぐ商工会に連絡を！）。既報のとおり、2023年10月1日からインボイス制度（適格請求書等保存方式）が開始されます。適格請求書発行事業者は、施行後、買い手の求めに応じて制度に適合した請求書や領収書を発行する必要があります。「うちは滅多にないだろうからその時は必要事項を伝票に手で書き込めば大丈夫」という認識であればとりあえず登録番号を取得しておけば慌てることはないと思われませんが、「手計算や手書きではとても回せる気がしない。パソコンを使って簡単に発行できる仕組みを今のうちに用意しておきたい」、あるいは一歩踏み込んで「これを機に業務全般のデジタル化を検討したい」とお考えでしたら、まずは一度商工会にご相談ください。

令和5～9年度における行動計画

「第2期商工会マスタープラン」の策定をすすめています ～商工連理事会で中間答申を承認～

「第2期商工会マスタープラン策定委員会」（委員長 清水初太郎・東御市商工会長）は9月5日（月）、松本市「ホテルブエナビスタ」で開催された商工連理事会において「第2期商工会マスタープラン」（以下、第2期プラン）の中間答申（案）を提出し承認されました。

第2期プランは、平成25年度から10年間にわたり実行してきた「商工会中期マスタープラン」の後継プランとして、令和5年度から令和9年度における県下69商工会と商工連の改革方針及び行動計画をまとめたものです。

このたびの中間答申を踏まえ、同委員会では引き続き年度末のプラン完成をめざして策定作業をすすめてまいります。

スローガン

私たちは地域総合経済団体としての活動
ならびに経営支援施策を全力で推進することを通して
地域産業の明るい未来を実現します

第2期プランの主なポイント

◆経営支援グループ体制を見直し、新たな広域支援体制を構築します

第2期プランでは組織改革の大きな方向性として、「経営支援グループの見直しを行い、新たな広域連携体制を構築する」ことをめざします。ポイントは2つあり、1つ目は現在15に分けられている経営支援グループ体制を、移動距離や生活圏、地域の主産業などを考慮してさらに細分化し、より迅速かつきめ細かな経営支援が行えるように環境を整えます。

2つ目は広域支援体制にエリア制の考え方を導入するとともに、現行のステージⅠ～Ⅲの3層構造による経営支援を廃止して新たな運用モデルを構築します。具体的には複数の市町村による広域支援エリアを設定し、商工会の主任経営支援員がエリア単位で経営支援に動けるようにするもの。そして各エリアで常設開催するミーティングをプラットフォームに、それぞれの

専門性を発揮しながらエリア内の中小・小規模事業者を連携して共同支援する新たな体制を確立します。

こうした方向性は、地域の人口及び事業者数が減少することが想定される中、将来的にも「一行政一商工会」を堅持しつつ、質の高い経営支援を県下全域で提供し続けるために不可欠な取り組みと考えます。

◆18テーマの行動計画を掲げます

第2期プランでは 商工会が地域産業及び小規模事業者等にとって無くてはならない地域総合経済団体としてあり続けるという使命を果たしていくため具体的な行動計画として、下記の18テーマを指針（ガイドライン）として掲げます。

<行動計画ガイドライン>

1 経営改善普及事業	2 地域総合振興事業
①経営発達支援事業に基づく伴走型支援のための職員能力向上 ②人口減少社会に対応したグループ支援体制の見直しと円滑な運営を図る ③災害時における事業継続力強化を支援する ④商工会と事業者のDXを推進する	①小規模事業者等の稼ぐ力をフォローアップする事業を推進する ②会員及び地域事業者を運営主体とした事業体制の確立を図る ③行政等への積極的な意見活動を推進する ④地域総合振興事業を推進するための人材を育成する ⑤DXのメリットを最大限に活用した地域総合振興事業の実施
3 組織	4 財政
①会員増強を推進する ②理事会・部会の機能強化を図る ③チームカアアップと職員の能力向上によって事務局機能の強化を図る ④積極的な業務改革・業務改善に取り組む ⑤SDGs（持続可能な開発目標）達成へ向けて積極的に取り組む	①県補助金の安定化 ②市町村補助金の確保 ③自主財源の充実 ④財政視点からのDXの推進

第2期プランへのご意見を募集しています

商工連では現在、第2期プランをより充実した内容とするために中間答申の内容を公表し、商工会員の皆様等からご意見等を募っています。

中間答申の内容閲覧および意見提出については、最寄りの商工会へお問い合わせいただくか、または商工連ホームページ（<https://www.nagano-sci.or.jp/>）をご覧ください。



BOTANICAL CONTAINER SALON KULAM (ボタニカルコンテナサロン クラ)



代表 原 萌香さん

「地域と共に人々を美しくすることが できるオーガニック化粧品」 農産物残渣をアップサイクルして全国へ。

(ボタニカルコンテナサロン クラ)

BOTANICAL CONTAINER SALON KULAM

木祖村商工会

〒〒399-6202 長野県木曾郡木祖村菅1018-1

Tel : 0264-24-0523



Instagram



HP

エステなどの美容系店舗は娯楽である認識が高く、まだまだ地方では敷居の高いものだと思いますが、そうではなく地域に寄り添い、その地に暮らす自然や人々と「共に在る」ものであってほしいと願っています。

そんな想いもあり、サロンOPENと平行してオリジナル化粧品開発を行いました。

この化粧品開発の最初のきっかけは、娘の肌疾患です。

「わたしも、それ塗りたいな」

洗面化粧台で鏡越しに、私の化粧品を使いたいと言った娘の一言。

その日の夜に我が子の寝顔を見てみると、「これから大人へと成長していく娘に贈る最初の化粧品は良いものであってほしい」という母心が芽生えました。

自然の中にもアレルギーや禁忌はありますが、原料や成分を知り一から作ることで、娘と一緒に使える化粧品を作りたい、子ども達が生まれ育っていくこの小さな村の農家の方が信念を持って育ててくれる作物を原料として取り入れたいなと考えました。

そこで、出荷できず廃棄している農作物や、使わずに捨ててしまっている部分などの農産物残渣(ざんさ)ろ過をした後に残ったもの()を原料化して化粧品に配合し、形を変えてアップサイクルすることで、地域と共に人々も美しくなれる、石油系原料を一切含まないKULAMオリジナル化粧品「Born here SORYU」が誕生しました。



KULAMオリジナル化粧品「Born here SORYU」



木祖村産のとうもろこし種子エキスとニンニク根エキスを配合し、太陽の下でもお肌が健やかにいられるような「2層式オイル化粧水」と「ハンド&ボディバーム」の2製品を今秋に発売しました。

全国の皆さんにKULAMオリジナルコスメと木祖村の魅力を沢山届けられるようこれからも一層精進して参ります。

BOTANICAL CONTAINER SALON KULAMは、木祖村やぶはら高原スキー場に向かう村道沿いにあります。

40フィートの海上コンテナを丸ごと利用したコンテナエステサロンになります。

私がサロンOPENを決意したのは、

33歳の時でした。

私自身の病气や、3人目の出産が難産だったことなど生と死を身近に感じたことがきっかけとなり、「美しさとは心と身体が健康であること」という思いからサロンOPENに踏み切りました。

商業部会、新たな地域の特産品プロジェクト

佐久市望月商工会のある佐久市望月地区は、長野県東部の蓼科山の裾野に広がる温泉、ゴルフ場、別荘、飲食業などの観光業及び稲作、畑作、果樹作等農業の盛んな冷涼な地域です。また、日本酒、どぶろく、ワイン、パン、味噌、漬物、ヨーグルト、チーズ、納豆等発酵食品の製造でも知られ、近年、発酵の街としても徐々に知名度が高くなってきています。

今回は商業部会の取り組みについて紹介します。今年の新事業では、新しい発酵食品の研究・開発に着目し、発酵メンマの研究・開発をプロジェクトテーマとしました。目的は、様々な発酵食品が製造されている望月地区で新たな発酵食品を研究・開発し、地域の

食文化・経済に貢献し、放置竹林問題の解決等自然環境の改善に貢献することです。

簡単な製造工程としては、破竹の採取、皮剥き、切断、ボイル、冷却、加塩、漬け込み、乾燥、戻し、調理となります。

メンマ製造に関する詳しい文献・資料がないまま、破竹がどんどん生えてきているとの情報から仮説を立てて6月半ばに仕込みがスタートしました。

まず商業部会理事・職員の竹林で破竹を約30kg採取しました。普通では食用としない青みがかかった部分も含め約1mの筍を採取し、皮剥き作業を行いました。

正味16kgの原材料の筍が取れました。この筍を20分程度茹で、冷ました後に加塩をしました。今回、茹でたということもあり乳酸菌の死滅を心配し、乳酸菌を添加したものの、しないもの、ま

た塩分濃度を5%と3%の計4つのパラメータで仕込みを行いました。

乳酸発酵は嫌気状態で行われるため、塩漬けた筍をビニールに入れきっちり締め、重石を載せ空気を排出しました。3日目には乳酸菌の有無に関わらずpHが3.8となっており、熱に強い乳酸菌が筍の周りに存在していることが分かりました。

1週間後にpH3.0と非常に強い酸性となり他の雑菌は存在できない状態になりました。この状態で2ヶ月乳酸発酵させ、メンバーで試食会を行いました。

乳酸菌の添加の有無、塩分量の違いは乳酸発酵に影響はなく、香りは筍・乳酸・メントール香、食感はシャキシャキ、味は酸味・塩味が強く、旨味はあまり感じなく、筍の漬物といった感じでした。巷で食べられるメンマとは違う、

より感じなく、筍の漬物といった感じでした。巷で食べられるメンマとは違う、



皮むき作業



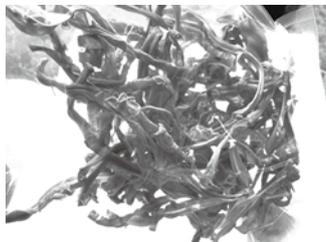
加塩後の漬け込み作業



陰干作業



天日干し



包装された乾燥メンマ

より感じなく、筍の漬物といった感じでした。巷で食べられるメンマとは違う、



試食会

ということ、本場、台湾や中国でも行っている乾燥という過程が重要なのではと予想し、陰干と天日干しの両方を試しました。翌日にはあのメンマ特有の豚骨ラーメンのような、強い香りがしてきました。おそらく、空気のない嫌気状態では乳酸菌のみが働いたのですが、乾燥作業で空気に触れることで好気性の菌である枯草菌（納豆菌の仲間）が活性化し、香りを放つたものと考えられます。陰干では高水分量の状態が長く続いたため香りが強く、天日干しでは急速に水分が奪われたために穏やかな香りに仕上がりが、最終的には陰干のメンマも天日干しで乾燥してもメンマの香り、旨味を出す工程として非常に重要なことが分かりました。

工程としては、乾燥・包装までが終了し、1.2kgの乾燥メンマが出来上がりました。今後は、料理に使うための戻し作業をし、商工会会員の飲食店で発酵メンマを使った料理の試作・試食を予定しています。

季節ものではありませんが、新たな地域の特産品として、今ある発酵食品の仲間に加わり、加工品あるいは飲食店で利用され、地域を盛り上げる可能性があると感じました。また、最終的には放置竹林の保全にも役立つことができれば良いと思っています。



中小企業診断士
座光寺 泰氏

「年度計画策定と実行」の 継続でたゆみない成長を!!

地域企業の企業総合診断の経験から、継続して企業が成長していくには、事業年度ごとに計画を策定して、実行することが大切であることを感じます。

年度計画は、1年間の目標と取組が明確になり、従業員に周知することにより全員が計画を共有し、同じ方向に向かって仕事ができます。計画が達成できれば成長し、経営基盤も強くなり、達成感により仕事の質も向上します。

計画が未達であっても、計画と結果の差の原因を見極めて次年度の計画に落とし込み、取組を継続できます。今回は年度計画を策定し、月次管理で計画を実行するポイントを考えます。

【年度計画策定と実行】

計画実行の流れ	ポイント	
年度計画の策定	1年間の目標を設定する ・売上目標、利益目標 ※ ・重点に置く取組の目標 ・経費計画(予算)	※利益目標は絶対額で 経費計画(予算)は前期実績を参考に
	行動計画をつくる ・何を、だれが、いつまでに、 どのようにする	
年度計画の実行	月次管理で実行する ※※	
結果の確認評価	目標と実績(結果)の差を確認する ・差の原因を明確にする	計画達成も達成の要因を明確に
	行動計画の進捗の確認をする ・遅れの要因を明確にして反省	
確認評価結果を踏まえて	是正、改善策を講じる ・次年度も引き続き取り組む	原因・反省を克服する計画に効果の大きさを考慮

年度計画：

- ・売上目標と利益目標、重点取組の目標など数値で示します
- ・売上と利益に見合う経費計画(予算)も併せて示します
- ・計画達成のための年間行動計画を示します
- ・年度計画をA3用紙1枚にまとめます
- ・従業員全員に周知して共有します

1年間の確認評価は、月次をまとめます
・目標と実績の差の原因を月次の結果などから探求します
・反省も踏まえて次年度の計画に反映します

【※※月次管理】

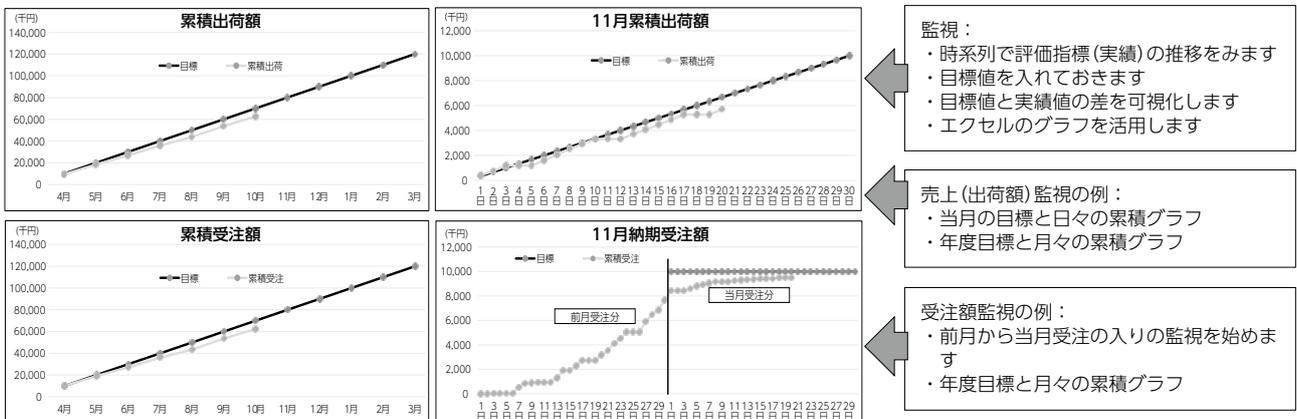
月次管理の流れ	ポイント	
計画	月次目標を設定する ・年度目標を12等分する ・経費予算を12等分する	前月結果を踏まえて修正もある
	年度行動計画の該当月計画	前月反省を踏まえて修正もある
月計画の実行	行動計画を実行する	目標達成具合を評価する 指標を決めておく 結果を待たずして手をつとができる
	評価指標の推移を監視する※※※ ・グラフなどで可視化する	
結果の確認評価	目標と実績(結果)の差を確認する ・差の原因を明確にする	計画達成も達成の要因を明確に
	行動計画の進捗の確認をする ・遅れの要因を明確にして反省	
確認評価結果を踏まえて	差を挽回する改善策を講じる ・次月計画に改善策盛り込む	原因・反省を克服する計画に

月次計画：

- ・売上目標と利益目標、重点取組の目標などをグラフで可視化して示します
- ・計画達成のための月次行動計画を示します
- ・月次計画をA4用紙1枚にまとめます
- ・従業員全員に周知して共有します

※※※製造業の評価指標例
目標：売上
評価指標：出荷額と受注額

月次管理の損益計算：
当月損益＝当月売上(出荷額)－当月発生費用
・日ごとに発生費用を積算しておきます
・在庫増減は「0」として計算します
・翌月初めに残高試算表ができればそれを使います



企業は、新しいことへの挑戦、現状の改革、日々の改善により成長します。それぞれの取組は計画があって、計画を実行することにより実現します。

今一度、年度計画策定と実行について考えてみましょう。

弁護士

中村 隆次 氏

「面倒なお客」に どう対応するか

ある事業組合の会員さん向け電話相談を担当しています。大方のご相談が「面倒なこと」を言ってくる顧客にどう対応すべきかという質問で、しかも顧客の言ってくる「面倒なこと」は不思議なことにはほぼ類型化しているようです。

私の担当が「電話による法律相談」だからでしょうが、多くの相談に共通するのは、自分の要求（契約を白紙に戻せ・値引しろ・損害を賠償しろ、その他）を受け入れないなら「**法的手段に訴える**」とお客が強調するという点のようです。

「自分の要求には法的根拠がある」というなら問題が取引関係から発生しているのですから云わば当然の前提でしょうがそれだけでなく「言うことを聞かないなら『**法的手段**』に訴える」と話を「法的」という別ステージに載せようとする訳です。

しかしこうした場合お客の言う「**法的手段**」はさほど多様ではなさそうです。

しばしば使われるのが「客の要求が正しい」と相談した**弁護士が言っていた**「顧問弁護士も同意見だ」という「**弁護士による正当化**」です。

一般的に「その要求を弁護士が認めているから全て法的に正しい」とは限りません。しかし私も弁護士が猛省すべきことですが未だに弁護士と一般市民・事業者との間には距離があり「自分の後ろには弁護士が付いている、ドーダ参ったか」という感じで弁護士の肩書が利用される傾向にあるのは事実のようです。

こういう「**弁護士の威を借りる**」タイプの発言は「その弁護士のお名前を教えてください。私が（あるいは私が依頼した**弁護士が**）直接話をさせてもらいます」という言葉で大方は封じることが出来るでしょう。

「**こちらの要求が間違っていると云うならそれを証明して見せろ**」という言い分もよく使われますが、こんな言い草を聞く必要はありません。法の世界では何かを要求する（権利を主張する）側に立証責任があり要求する側がまず権利の発生を立証しなければならぬのが大原則だからです。

ですから「違うというならそれを証明して見せろ」と言われて慌てる必要はありません。証明が必要ならばまず相手に立証させ、相手が立証できたなら、それを踏まえ次に反対立証を行います。まず最初に立証すべきは要求者の側だという原則を忘れずドツシリ構えて交渉を続けて下さい。

「**究極の法的手段**」の表明とでも云うべきが「要求を呑まないのなら**裁判を起こす**」という言辞でしょう。似たようなのがよく単なるケンカの場面などでも出て来る「言うことを聞かないなら**出る出る出るぞ**」だと思います。

こうしたセリフに出会ったら返すべき言葉は唯一「**だったら遠慮なく訴えて下さい**」「**出るところに出る、大いに結構。出ようじゃないですか**」です。

弁護士との間に未だに感覚的距離があるのと同じような歴史的事情により少なくとも我が国では「**司法はまったく別世界**」で「**裁判**

になればカネはかかり放題だし時間も滅茶苦茶かかる」という感覚が誠に残念ながら未だ多数派だと思います。だから「**面倒なお客さん**」は「言うことを聞かないと**裁判を起こす**」といったセリフを多用し相手の「**困った感**」を増大させるのです。

取引上のトラブルを交渉で解決するのと場面が司法の場に移ったのとを比べると、相対で行う交渉に比べ司法が非常に時間を要するのは事実です。それは第三者である裁判官等による適確な結論を目指す司法の制度的特性からある程度司法にとって宿命的な問題です（もちろん永年にわたり時間短縮の努力が続けられています）。

しかし「**司法の場になると**」（特に**弁護士が関わる**）ペラボウにカネが懸かる」という感覚は、昭和の時代ならともかく令和の現代ではほとんど迷信だと考えて下さい。実際のところ**弁護士が示した費用がもし高い**と思っただら遠慮なく「**高い**」とおっしゃっていただいてまったく構わないのです。

ですから客から「**裁判を起こす**」「**出るトコに出る**」と言われたら困る必要は何処にもなく「**どうぞご遠慮なくおやりください**」と答えるのが正解です。

相手によっては以上に述べた対応でも納まりが付かず「**面倒なお客さん**」が「**困ったクレーマー**」に展開してしまうこともあるでしょう。そうした場面では商工会等の第三者の協力を得るのに躊躇しないことです。「**悪質なクレーマー**」には別途の心得が有効になるからです。

この人に 注目

Vol.132

角間温泉 岩屋館

おかみ 白石 楠花 (なみか) さん
真田町商工会



入口にて おかみ 白石楠花(なみか)さん

1931年(昭和6年)、岩屋観音のふもとにて創業した岩屋館は、古くから上田市真田町の角間溪谷に湧出していた鉄泉を源泉として、温泉宿を始めました。角間溪谷にたまたむ大自然に囲まれた静かな一軒宿で、真田の里の隠し湯として名高い角間温泉は、胃腸



自慢の絶景露天風呂

の湯治場としても広く知られている茶褐色の炭酸泉で、露天風呂もあります。角間温泉はその昔、親鸞上人が越後より京落の途中、腹痛に倒れた奥方が療養し全快された湯として伝えられています。又、坂上田村麻呂が昆邪王の妖術を封じる為に祀った岩屋観音は当館のすぐ裏手にあり、岩屋館の名の由来となっています。

部屋数は14部屋程の小さな宿ですが、お客様に非日常を味わっていただけるよう、心を込めてお客様に接しております。また、料理はなるべく地の物を取り入れ、旬にこだわり、丁寧に調理した山里料理、大自然に囲まれた角間温泉の旬の川魚、きのこや山菜などの山の幸を食べやすい味付けで仕上げ、あっさりめの味付けで食材の味を活かしています。特にこうした食材を取り



入口から玄関まで
(台風19号で橋が落ちて宿までの道が無くなってしまいました)



入口から玄関まで
(橋を新たに架け直しお客様をお迎えできるようになりました)

崩落するなどの被害を受け、営業休止を余儀なくされました。この光景を目の当たりにして何度も廃業を考えましたが、常連客からの励ましや行政や地域の方々のご協力、そして何より夕日が溪谷を染める光景を見たとき、この素晴らしい自然をお客様にもう一度見ていただきたい気持ちで湧き、2021年秋リニューアルオープンにこぎ着けました。関係した全ての方々に感謝を申し上げますとともに、自然の厳しさや人のやさしさを改めて感じた出来事でした。

こうした経験から「日常の騒音から離れたこの自然でほっと一息つき、明日からまた頑張ろうと思ってもらえる場所でありたい」と日々願っています。

入れた当館自慢の味噌仕立ての「佐助鍋」が好評です。是非、ご賞味ください。

そんな中、一変する出来事がありました。2019年10月の台風19号です。角間川に面した内風呂の基礎部分が土砂に流され、フロントに向かう木橋が



アクセス/上信越自動車道 上田・菅平ICより国道144号線を菅平方面へ車で約20分

角間温泉
岩屋館

住所/〒386-2201 上田市真田町長2868
TEL/0268-72-2323
ホームページ: <http://www.iwayakan.co.jp/>

「この人に注目」をシリーズで毎号掲載しています。商工会地域内で頑張っておられる方をご紹介ください。

2022年改正電子帳簿保存法 「2年の猶予期間」に企業が準備すべきこと

2022年(令和4年)1月の改正により電子取引をした場合は、電子データの形での保存が義務となりました。ただし、電子保存の義務化について、企業の準備が進んでいないこともあり、2023年(令和5年)12月31日まで2年間猶予されることになりました。

まずは電子データの保存方法をご確認ください

- ◆2023年(令和5年)12月31日までにを行う電子取引については、**保存すべき電子データをプリントアウトして保存し、税務調査等の際に提示・提出できるように**していれば差し支えありません(事前申請などは不要)。
 - ◆令和6年1月からは保存要件に従った電子データの保存が必要ですので、そのために必要な準備をお願いします。
- ▶請求書・領収書・契約書・見積書などに関する電子データ送付・受領した場合には、その電子データを一定の要件を満たした形で保存することが必要です。
- ▶申告所得税・法人税に関して帳簿書類の保存義務がある全ての方にご対応いただく必要があります。

詳しくはこちらをご覧ください >> [電子帳簿等保存制度特設サイト | 国税庁](https://www.nta.go.jp/law/joho-zeikaishaku/sonota/jirei/tokusetsu/)
(<https://www.nta.go.jp/law/joho-zeikaishaku/sonota/jirei/tokusetsu/>)へ

事業承継マッチングイベント開催のお知らせ

長野県商工会連合会、日本政策金融公庫、長野県、長野県事業承継・引継ぎ支援センターは共催で「Real Matching in 長野」を開催します。この催しは「後継者不在の事業者」が実名で登壇し、経営者自らが自己紹介を行い、事業承継での創業をお考えの方、M&Aでの事業拡大・経営多角化等をお考えの方とオンライン(Zoom)で交流していただくものです。

また、日本政策金融公庫のマッチングサービス等の紹介もする予定となっています。

今般「後継者不在の事業者」4社が登壇の予定で、日本政策金融公庫ではオンラインでの参加者を下記の通り募集しております。

開催日: 2022年11月28日(月)18時(17:45入室開始)

プログラム: 第1部(18:00~19:20)承継希望先4社の事業紹介、質疑応答

第2部(19:20~19:30)マッチングサービス等の紹介

第3部(19:30~20:00)承継希望先4社との交流会<各社先着5名程度:希望制>

第1部登壇者: ①奥信濃山荘(長野県上水内郡信濃町、1979年創業、宿泊業)

②おやき工房えんまん(長野県下伊那郡阿智村、2009年創業、製造小売業)

③松本八興電気工事有限会社(長野県松本市、1968年創業、電気工事業)

④八ヶ岳通販(長野県茅野市、2015年創業、製薪炭業)

開催方式: オンライン(Zoom)

定員: 200名(先着順:11月23日(水)締切)

参加対象者: 事業承継での創業をお考えの方

M&Aでの事業拡大・経営多角化をお考えの方

後継者が不在で事業承継をお考えの方など

申込方法: 右記「2次元バーコード」より必要事項を入力してお申し込みください。

(電話でのお申し込みは承っておりません。)

参加費: 無料



<Zoom参加時の留意点>

- ・視聴環境によって、ご覧いただけない場合があります。また、視聴にかかる通信費等は参加者の方のご負担となります。
- ・参加者の方には、日本政策金融公庫より事前にご案内のメールをお送りしますので、当日までに視聴環境の確認を行ってください。

<お問い合わせ> 日本政策金融公庫 長野支店 TEL:026-233-2141 (担当:宮森、福田)



Vol.42

飯綱町商工会

ひと自然 いきいき未来 北信五岳が映える町

飯綱町



北信五岳の眺望（長野国際カントリークラブ提供）

飯綱町（いづなまち）は長野県の北部に位置し北は信濃町、東は中野市、西と南は長野市に接し、平成17年10月に旧牟礼村と旧三水村が合併して誕生した人口約1万人の町です。長野市街地からクルマで30分と通勤・通学に大変便利な立地のため長野市のベッドタウンとしても発展してきました。また飯縄山から斑尾山までの穏やかな丘陵地であり寒暖のある気候は果物の栽培に適しており、特にりんごと桃は長野県内でも有数の産地となっています。標高が500〜700mの飯綱町の平均気温は11.4℃、4月から11月の降水量、粘土質の土壌と美味しいりんごが生まれる数多くの条件を満たしています。また飯綱町では36種以上のりんごが栽培され8月中旬から12月までそれぞれ甘さや酸味、果汁の量、歯ごたえ、香りに特徴があり収穫時期や味の好みによって選べる楽しみがあります。県内にも廃校利用の成功事例はたくさんあると思いますが、旧牟礼村・旧三水村にあった4校の小学校が合併により2校に統合され、それによって閉



飯綱町の美味しいりんご

校となった小学校の校舎をリノベーションして2つの施設が誕生しました。自然・スポーツ・健康をテーマにした自然体験交流施設「いづなコネクトWEST」、職・農・仕事創りをテーマにしたしごとの創業交流施設「いづなコネクトEAST」。それぞれの施設は学校で使われていた古い棚や備品などを利用しながら小学校時代の思い出に浸れる施設として地域内外の多世代が交流する拠点として活用されています。また飯縄山の東山麓に広がる飯綱東高原は霊仙寺湖を中心にオートキャンプ場・バーベキューエリア、テニスコート、マレットゴルフ場、日帰り入浴温泉とそれぞれの施設が整備され、近年は日本初上陸のツインドームテントを設置したグランピング施設が人気で自然との一体感を味わいながらの贅沢な

ひと時を過ごすことができます。ウィンターシーズンにはいづなりリゾートスキー場があり初心者から上級者まで幅広く楽しめ、最長2,500メートルのロングコースをはじめ約100メートル幅のフラット一枚バーン、非圧雪のパウダーコースなどが楽しめます。また町内のゴルフ場では本年県内初のナイター設備を設置し、夏でも涼しくプレイすることができ、県内外からたくさんのお客様にお願いしています。四季を通じて楽しめる飯綱町に旬の旨いものを食べに出かけてみてください。



霊仙寺湖畔の温泉施設

商工貯蓄共済

ひとつの掛金で
三つの備え

この制度は

融資の
あっせん

資金の
貯蓄

生命事故
の保障

三つの特色を組み合わせた商工会員のための共済制度です。

I 加入できる人 (加入者=積立をする人)

商工会の会員・家族・従業員

II 生命保障の対象となる人 (被保険者)

商工会の会員・家族・従業員で5歳7カ月から65歳6カ月までの健康な方

III 加入期間 10年間

IV 加入口数 被保険者1人につき20口まで(1口2,000円)

V 貯蓄積立金および利息

貯蓄積立金は、銀行の1年定期預金扱いで複利となります。

VI 貯蓄積立金の返戻

満期時：満期時には、10年間の貯蓄積立金元利合計をお返しします。

中途解約時：途中で解約される場合は、それまでの貯蓄積立金元利合計をお返しします。

VII 加入者配当金の返戻

毎年決算状況に応じ、納付保険料の一部が積立てられ、満期時等に返戻されます。

VIII 融資

加入口数1口につき100万円以内とし、加入口数に応じ最高2,000万円までの利用ができます。(ただし、商工会等での審査があります)

IX 加入口数と診査区分 (契約内容により告知書扱から変更あり)

契約年齢	告知書扱	診査医又は健診通知書扱	保険金 (1口当たり)
6~39歳	1~20口	—	100万円
40~46歳	1~12口	13~20口	
47~54歳	1~20口	—	50万円
55~65歳	1~20口	—	25万円

更新契約できます！
そのメリットは…

- 1 現在の保障内容が継続可能！
 - 2 告知や診査等は不要！
 - 3 病気や入院中の方でも更新可能！
- 更新とは、既加入の契約が満期になった時、健康状態に関係なく原則としてそれまでの保険金額の範囲内で保障を継続できる制度です。

あなたも家族も
まるごと守る！
頼れる補償の

商工会の福祉共済

全国商工会会員福祉共済

毎月ご加入
いただけます!!



トータル「がん」補償、「病氣」の補償は
新型コロナウイルス感染症も補償!

けが・病氣・がんに
しっかり備える

大切な、商工会会員の皆さま、だからこそ加入できる特別な制度です!

ご加入できる方

商工会の会員とその家族、会員の従業員とその家族、商工会・連合会の役職員とその家族であって健康な方が対象となります。

(「病氣」の補償およびトータル「がん」補償、シンプル「がん」補償の場合、健康状態に関する告知義務があります。)

※ただし2021年11月1日時点での満年齢が満6歳以上満80歳以下(シニア医療特約・シニアトータル「がん」プラン・シニアシンプル「がん」プランでは新規ご加入は満74歳以下)の方に限ります。

「家族」とは…①配偶者、父母、子 ②同居かつ扶養している祖父母・兄弟姉妹・孫 ③配偶者の父母 をいいます。

※万一、商工会からの脱退や退職等により、加入者資格を喪失した場合には、お手数ですが、ご加入の商工会へご連絡くださいますようお願いいたします。



福祉共済加入者・被共済者の皆様は、自動的に商工会プラチナクラブの会員になり、「ベネフィット・ステーション」(運営:ベネフィット・ワン)の優待サービスをご利用いただけます!

商工貯蓄共済・会員福祉共済とあわせてご検討ください!

特定退職金共済

従業員の安定的な雇用のために

月々 **1,000**円から

各種共済のお問い合わせ・資料請求はご加入の商工会まで