

# 納品書・請求書発行システムの更改

## 企業紹介

### 有限会社望月商店

- 代表者：望月 聡
- 所在地：下高井郡山ノ内町夜間瀬9030
- 従業員数：1名
- 事業内容：酒類販売
- 連絡先：0269-33-6453

## 支援を受けて

システムの入替に高額な投資が必要と言われどうしたものかと困惑していましたが、商工会に相談することで無事難題を乗り越えることができました。引き続き支援をよろしくお願ひします。



望月 聡氏

## 支援概要

### ■企業の現状・課題及び支援の経緯

長年利用してきた納品書・請求書発行システム(オフィスコンピュータ)が経年劣化による不具合の頻発により利用の継続が難しい状況になっていた。機器の型式が非常に古いため、部品交換等のメーカー保守サポートを受けることができず、メーカーからは後継機器への更改を提案されていた。しかし、提示された見積額がかなり高額で、今後の事業の展望等を考慮すると受け入れることが難しい金額であったため、できるだけ安価で代替システムへの切替を実現できないか、との相談を受けた。



### ■実施した支援内容

事業者が必要としているシステム機能は、納品書の発行、入金、返品履歴と買掛金残高の管理、および入力したデータを集約して締請求書を発行することのみであるが、市販のいずれの販売管理システムも必要な要件を大幅に超えており無駄なコストが生じてしまうこと、業務を担当するスタッフが日頃パソコンを操作する機会がなく、新たなシステムの操作方法を習得することはきわめてハードルが高いと思われることなどを考慮し、現行のシステムと操作性をできるだけ踏襲し、かつ必要最低限に機能を絞った簡易版のシステムをEXCELで作成・提供し、利用いただいた。オフィスソフトを搭載し、性能にも問題がないパソコンやプリンターを所有していたため、ハードウェアを新たに調達する必要もなく、結果的には投資額0円で、今までどおり業務を継続することができた。請求書の書式は適格請求書の要件も満たしており、2023年10月のインボイス制度への準備も制度施行前に完了させることができた。



## 支援の結果及び今後の展開等

当初100万円超の新たな投資が見込まれていたが、結果的には費用をかけることなく課題をクリアすることができた。本件の事業者に限らず、業務を通じてパソコンの機能や操作に慣れることで、さらに「こんなことでできないかな」といった業務の改善への発想が生まれてくることを期待したい。

## 支援を実施して

パソコンが1台あれば様々な業務改善を実現できる可能性があります。パソコンは苦手と言われる事業者も少なくないのですが、キーボード操作さえできればいろいろ方策はあります。ぜひお気軽にご相談いただきたいと思います。



上席専門経営支援員  
横沢 充



山ノ内町商工会  
主任経営支援員 櫻井 理紗