

自家製麺拡販で売上アップ！

企業紹介

有限会社 家族亭龍門

- 代表者：鈴木 満寿子
- 所在地：北安曇郡池田町会染6330-5
- 従業員数：10名
- 事業内容：ラーメン・各種定食・お食事処
- 連絡先：0261-62-6388

支援を受けて

新型コロナ感染拡大の影響で先が見えない中、当店で今できることを従業員と一丸になって試行錯誤しながら苦境から何とか乗り切りました。商工会の指導員さんにも色々アドバイスいただきありがとうございます。とても感謝しています。



鈴木 満寿子氏

支援概要

■企業の現状・課題及び支援の経緯

当店は、池田町ハーブセンターに隣接し、自家製ラーメンや名物の山賊焼き、日替わり各種定食等、ボリューム満点な豊富なメニューを提供している店名のとおり「家族で楽しめる店」である。

特にランチタイムは平日でも多くのお客様で賑わう繁盛店である。混雑時でもオーダーを受けてからの提供時間も早く、従業員の接客マナーもキビキビした対応で多くのお客様から長年に亘って愛されてきた。夜間は居酒屋スナック「寿々」も併設して営業をしている。

ところが、未曾有のコロナ禍では夜営業も自粛を余儀なくされ厳しい状況に置かれた。しかし、コロナ感染対策で空気清浄機、検温、アルコール消毒、アクリル板設置等感染防止対策を徹底してコロナ禍を乗り切ってきた。

支援前に何度か食事をして注目したのが自家製麺のラーメンである。

特に醤油ラーメンはあっさりした透明のスープで、ほっとする優しい味わいの細切れ麺である。支援時にABC分析をしたところ、残念ながらラーメン類は上位にランクはされてはいなかった。しかし、味わい深い自家製ラーメンの拡販は必ずお店全体の売上向上に繋がると確信した。

■実施した支援内容

- ・当店は各種定食から麺類までアイテムが多く全体のABC分析は時間がかかり過ぎるため、手始めにラーメンのABC分析の結果、最終的に「醤油ラーメン」「味噌ラーメン」「野菜たっぷり五目ラーメン」の3アイテムに絞って「自家製麺」をアピールすることにした。については、A4サイズの差し込みメニュー表を作成してグランドメニュー表に差仕込むことにした。
- ・食材、光熱費等の高騰に伴い居酒屋メニューの見直し支援を行った。具体的には、小ロットで仕入れられ試食品も無料提供される①美味しい②選び易い③発注し易い 個人経営の居酒屋をサポートする業務用食材通販メーカーを紹介して登録した。



差し込み用メニュー表



店舗の外観

支援の結果及び今後の展開等

当店は提供するメニュー、接客も地域ナンバーワンの人気店である。さらに、新型コロナウイルス感染拡大の影響で苦しい状況を鈴木社長が先頭に立って従業員と乗り切って現在は、コロナ禍前に戻りつつある。豊富な美味しい料理とキメの細かい親切な接客は多くのお客様を魅了しているだけに、今後も売上向上は大いに期待できる。

支援を実施して

支援前に初めてランチ時間にお伺いした時は、駐車場が一杯で店内はお客様で溢れていたのには驚きで印象的でした。これほどの繁盛店に関われたことに光栄に思います。地域に無くてはならないお店ですので今後も横川副統括に協力してお店の為にお役に立てるよう自分自身の専門知識の向上に努めるべきと肝に銘じた。



上席専門経営支援員
和田 憲



池田町商工会
副統括経営支援員 横川 豪