

創業時におけるビジネス情報の発信

企業紹介

Deco(デコ)

- 代表者: 志村 英子
- 所在地: 上伊那郡飯島町田切3230-92
- 従業員数: -
- 事業内容: 美容業
- 連絡先: 0265-75-9156

支援を受けて

知らない土地での開業は大変でしたが、商工会のサポートは心強く助かりました。自分のお店を紹介する方法や、ご来店を促すツールをたくさん教えていただき日々活用しています。



志村 英子氏

支援概要

■企業の現状・課題及び支援の経緯

事業者は県外より移住し、2022年にプライベートサロンを自宅横に開業した。

当サロンを取り巻く環境は非常に厳しく、中心街のJR飯島駅から2km以上離れたわかり難い立地にあり、知り合いも少なく、コロナ禍での開業であった。

そのような環境で、サロンの魅力をアピールするために様々な集客施策を商工会がバックアップした。

■実施した支援内容

1. Googleビジネスプロフィールの活用

Googleにビジネス情報の詳細を登録したり、予約サイトにリンクを貼ることで、リッチな情報を発信するように提案した。

2. ポスティング・折込チラシ

手作りでも低コストのチラシを提案した。

3. SNSの活用

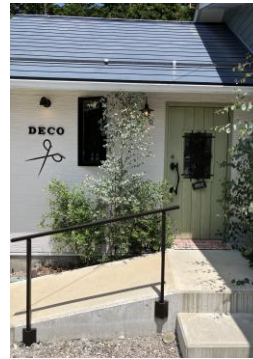
ファンを増やすために、Instagramを始め、再来店促進策用にLINE公式アカウントを提案した。

4. オンライン予約システムの導入

手が離せない施術中でも、予約が受けられる様にシンプルかつ無料で使える予約システムの「AirRESERVE」を提案した。

5. キャッシュレス決済とモバイルPOSレジの導入

iPad一つでできる、会計から売上管理・予約管理・SNSの運用を提案した。



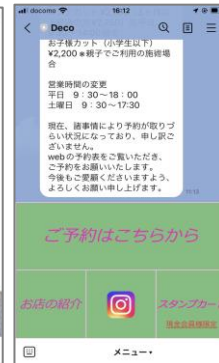
おしゃれな雰囲気のプライベート空間



チラシ



Instagram



LINE公式アカウント



オンライン予約システム

支援の結果及び今後の展開等

新しい土地での開業は大変だったが、支援したことを確実に実施していただいた結果、コロナ禍でも利用者は徐々に増えて、愛用客が200人を超えてきた。

またオンライン予約が7割を占めるようになり、落ち着いて施術に集中できるようになった。

今後は、子育てとのバランスをとりながら、着付けの充実やネイルまでサービスメニューを広げていく方向である。

支援を実施して

創業時には、自身のビジネスを知っていただくためにはプロモーションミックスで相乗効果を狙う必要があります。

ビジネスを認知していただき、ファンになっていただき、更に利用していただくためには、様々な施策を継続させることが重要だと考えます。



上席専門経営支援員
百瀬正敏



飯島町商工会
主任経営支援員 根橋尚志