

タイムカードの電子化による勤務時間管理合理化

企業紹介

道の駅おがわ 食事処 味菜

- 代表者: 小松 はま江
- 所在地: 上水内郡小川村高府1502-2
- 従業員数: 常勤17名、パート4名
- 事業内容: 飲食業、おやき製造販売
- 連絡先: 026-269-3262

支援を受けて

非常に複雑な要求に何度も対応いただきありがとうございました。その後使うにつれて何が便利かわかってまいりました。勤務時間の単純な表示ができるようまた相談にのってください。どうぞよろしくお願いいたします。



小松 店長

支援概要

■企業の現状・課題及び支援の経緯

当事業者はおやきの製造販売及び飲食業を業としている。

従業員は常勤、パートを入れ約20名近くになるが、従業員は女性が大半で高齢の方が多く、代表者も含めパソコンができる方がほとんどおらず、業務のIT化が進んでいない。給与計算、勤怠管理、シフト管理等は代表者が1名で行っている状況である。勤務時間の算出は、タイムカードからの読み取り、集計により行っているが、部門により就業時間や休憩時間が異なるなど、一部複雑な体制となっており、約20名の従業員の勤務時間をタイムカードから読み取る作業負担は非常に大きい。

■実施した支援内容

当初、従業員の給与計算、シフト管理の合理化等に関する相談を受けていたが、給与計算の前提となる勤務時間の算出に多大な労力を要していることが判明したため、まずタイムカードの廃止、打刻の電子化による勤務時間の算出作業の合理化を優先させることとし、共用のパソコン操作により打刻できる無料アプリを導入した。フリープランが用意されている、または短期間無料体験が可能なアプリが多く存在しており、今回も実際に試行しデジタル機器の操作に不慣れな高齢の従業員でも抵抗なしに利用できることを大前提に複数の無料・低額アプリのなかから事業者に適した製品を選定した。導入に先立ち、実際にデモンストレーションを行い、なんとなくではあるが概略を把握していただいたうえで、実際の利用申請や初期登録作業を一緒に行い、最初の月締作業にも立ち会い、運用を理解いただいた。



支援の結果及び今後の展開等

その後、自力で安定運行できており、大幅な時短を実現できている。

パソコン操作に抵抗を持っている事業者のデジタル化は「できることから少しずつ」が肝要。

幸い今回の支援効果を十分実感いただいたようなので、それならこれも、とお考えになることを期待したい。

支援を実施して

本件のように、無料でしかも比較的簡単に、大幅な業務合理化を実現できるのがデジタル化の強みです。拒絶反応をお持ちの事業者も多いと思いますが、制度対応など、適応を迫られてきている現状を踏まえ、デジタル化の一步を商工会といっしょに踏み出していきたいと思っております。



上席専門経営支援員
横沢 充



小川村商工会
主任経営支援員 中村仁志