

# 新型コロナウイルス感染症の影響を乗り越え、デリバリーとテイクアウトの推進

## 企業紹介

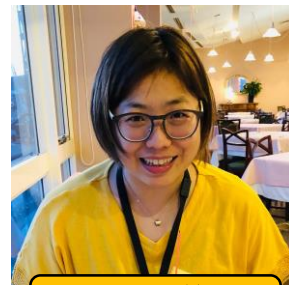
### Cathy's Cafe & Bar

- 代表者：呂 亭瑩
- 所在地：大町市美麻17408
- 従業員数：0名
- 事業内容：飲食店
- 連絡先：070-4291-0388

## 支援を受けて

テイクアウトを始めるにあたり、県の補助金を活用した提案を受けられたことで、ネットの構築や、デリバリーツールの購入に至りました。

これからも新しいメニュー・サービスを提供してお客さまを増やしていきたいと思っております。



ロティン  
代表 呂亭瑩氏

## 支援概要

### ■企業の現状・課題及び支援の経緯

当店は、県道31号線 白馬―長野線の沿線にある飲食店である。利用客は県道の通過客が中心で、地域客は2～3割に留まっている。この地域は、深刻な人口減少と45%を超える高齢化により、買物やサービス難民が多く存在しており、地域住民へのサービス提供を増やすことが課題であった。

また県道沿線には複数のお店があるが、分散しているため集客は個々のパワーに頼るしかなかった。隣の小川村は「おやき」、白馬村は「宿泊、飲食」の競合店が多数あり、差別化できる商品やサービスが必要とされていた。

そのような中で、新型コロナウイルス感染症の拡大により大きな影響を受け、利用客の減少をカバーするため、共通の課題を持つ地域の3つの店とグループを組み、テイクアウト・デリバリーのサービスを開始することになった。

### ■実施した支援内容

1. 「飲食・サービス業等新型コロナウイルス対策応援補助金」の活用  
長野県が企画した補助金を活用して、高齢者と感染予防や非対面型サービスを好む利用者に対して、テイクアウトとデリバリーの仕組みを提案した。
2. インターネットによる受注の仕組み

グループのWEBサイト「美麻ウマイもん31」を作成し、地域客にリッチな情報をプッシュ型で発信し、テイクアウト・デリバリーのオーダーに繋げる。

更に、SNSの中で利用率の高いLINEに、リッチメニューを作成して受注に繋げる仕組みを提案した。

また、インターネットに不慣れな高齢者でもオーダーできる定番メニューチラシの折込配布を提案した。

居心地いい、憩いの店内



LINE公式アカウント



メッセージ配信

青枠内  
リッチメニュー

テイクアウトメニュー  
デリバリーメニュー

各店紹介

メニュー紹介

グループの紹介  
お知らせ  
店舗紹介

## 支援の結果及び今後の展開等

当店がグループ代表として、他店をとりまとめて新規事業を進めている。これにより、地域の新規顧客の拡大やリピートが促進され、売上向上が図れる仕組みが整備できた。

今後は、社協等介護施設との連携をとり、高齢者が自宅で商品やサービスが受けられる、ライフワークの拠点となりたい。更に、長野県の新たな取り組みである、エシカル消費の推進にも貢献したい。

## 支援を実施して

## 上席専門経営支援員 百瀬 正敏

## 美麻商工会 松下真一主任経営支援員

ウイズコロナの中で、多くの飲食店がテイクアウトなど新しいサービスを始めています。そのサービスが一過性ではなく、継続して利用してもらう為には、お客様とのコミュニケーションが重要で、それにはWEBサイトだけでなくSNSやチラシ配布などプロモーションミックスが効果的だと思います。

