

## 企業紹介

### 沓掛温泉 叶屋旅館

- 代表者：今井 大祐 (いまいだいすけ)
- 所在地：小県郡青木村沓掛428-3
- 従業員数：2名 (代表夫婦で運営)
- 事業内容：旅館業 (簡易宿泊所)
- 連絡先：0268-49-2004

## 支援を受けて

素泊まりの宿を開業するに当たり、計画当初から商工会の指導員や専門家の皆様に大変お世話になり、ここまで順調に推移することができました。予約サイトの比較分析、観光の動向など大変参考にすることができました。不慣れな青色申告や補助金申請も早くできて商工会に加入して本当に良かったと感じています。



館主 今井大祐 氏

## 支援概要

### ■企業の現状・課題及び支援の経緯

2019年4月に本人の湯治療養経験で感じていた「こんな宿があったらいいな」を実現させるため、廃業していた旅館を買取り、自らリニューアルをして6部屋の宿をオープンさせた。開業当初はインバウンドの入込の最盛期であり外国人の取扱と一人旅、ビジネス客、湯治客等を想定していた。しかし、日本人客の反応と評価が予想以上に高くなってきたため、日本人だけの素泊まりの宿として経営する事にした。その結果、女性の一人旅の連泊者が増え、30歳未満の利用者が22%と、この温泉の利用者層に変化が出てきた。保養や湯治の商品を持つ温泉地は「清潔感」に欠ける所や、一人旅 (特に女性) を歓迎しない所も多いが、「超格安」に「女性の一人旅でも安心」して滞在出来る宿を実現させている。特に注目される宿の特徴は以下の通り。

- ①各部屋にトイレや洗面所はないが館内のトイレを増設し最新式に改修し滞在中その部屋専用とし 他の人が利用できないように変えた。
- ②35度のぬる湯のためもあるが、完全貸切 (無料) で内湯を長時間 (60分) ゆっくり利用できる様に変更しぬる湯にこだわる人には源泉で、加温が必要な人には希望温度を聞いて加温し快適温度で利用できるようにした。お客様の適温で温度調整してくれる宿は他に無いのではないかと思います。
- ③基本「素泊まりの宿」だが夕朝食を希望される方が約40%程度あり隣で居酒屋を営み、閉店していた居酒屋「千楽」と契約し2食付きプランやちょい飲みセット等を格安に企画し大変好評である。温泉で一軒しかない飲食店の再開で、地域グルメの珍メニュー「うずら焼き」も復活し地区の賑わいにも貢献している。



<叶屋旅館の玄関と左側が千楽さん>

小さい宿だからこそできる幾つかの「きらりと光る」サービスや対応をしている事で、各社の口コミ評価は非常に高いものとなっている。現在の評価は「楽天トラベル4.87点」「じゃらん4.9点」と、ランキングでは長野県全体でも「トップ10」に入る程である。

### ■実施した支援内容

開業準備期間中の2018年秋から支援をさせて頂きました。計画段階から緻密な創業計画が立てられており、これならば大丈夫だろうと言う様なレベルの内容で、修正はほとんど必要ありませんでした。支援は業界トレンドの確認や長野県や当地区での相場観のアドバイス、年間料金カレンダーの設定上の疑問点やオフ期対策の施策、予約サイトや口コミサイトのアンケート対策などにお答えする内容でした。

## 支援の結果及び今後の展開等

コロナ禍においても、適切な対応力で影響を最小限に抑えている。企業目標の「安心して一人旅が楽しめる」は女性の連泊実績や女性のリピーター数などから見て支持されている。

今後は「長期の湯治」や「二拠点居住」、「リモートワーク」などの流れを見て、対応できる商品を準備したい。「飲泉」できる温泉は今後「地域の大きな魅力」になっていくと思われるので、飲泉許可申請に向け準備もしたい。

## 支援を実施して

### 上席専門経営支援員 宮澤久茂

青木村商工会  
北村仁史 主任経営支援員

開業後の難しいと言われる2年間を順調に経過され、しかもコロナでの休業要請等の逆風にも、羨ましいほどの夫婦仲の良さとマルチプレイヤーの代表の手腕で、今後も乗り越えていかれる事をお祈り致します。今後は「廃業旅館の再生」や「宿の業態変更」の良き全国モデルになればと思っております。頑張ってください！

