

# 飲食店舗の明確化による誘客対策支援

## 企業紹介

### STAR FIELD(スターフィールド)

- 代表者: 星野 幸祐
- 所在地: 下伊那郡阿智村浪合1166-138
- 従業員数: 1人
- 事業内容: 飲食業・宿泊業(民宿)
- 連絡先: 0265-47-2531

## 支援を受けて

「おしながき」を作り、宴会のお客様にお渡しました。なかなかの評判を得ました。

別荘の方々に、来ていただけるように、「手書きのチラシ」を配りたいと思います。「何屋さん」かを明確にします。



星野 代表者

## 支援概要

### ■企業の現状・課題及び支援の経緯

2016年夏に、阿智村浪合の治部坂高原スキー場近くで営業をしているペンションを買い取り、事業を継承し経営をしている。

飲食店(串揚げ店)に勤めた経験上、串揚げに対する想いがあり、昼食時には「串カツランチ」をメニューに取り入れている。また、オーナーのご両親が浜松市で和食店を経営しており、その関係で浜松から鮮魚を仕入れ、宿泊客の夕食や宴会料理で提供している。

ペンション設備の老朽化が進んでいることもあり、将来的には飲食業を中心に事業を展開していきたいと考えている。観光地である治部坂高原とマッチングさせ、売上げアップを目指したいという相談があった。治部坂高原スキー場と店舗に面する国道153号利用者の誘客が課題である。



店舗外観

### ■実施した支援内容

現状把握のため、宿泊者に出している夕食をオーナーに作っていただき試食を行った。和食の基本と8つの基本調理法(椀、和、煮、焼、蒸、揚、酢、飯)で提供され、給仕のタイミングも十分に考慮されている。

素材に関しては、旬の野菜(地元産)や浜松から取り寄せた南マグロ、鰻などが使用されている。

料理の付加価値がアップされるように、「おしながき」を添えるように提案した。

また、当施設は国道153号沿線の治部坂高原スキー場近くに立地しているが、「何屋さん」なのか、わかりにくいので、「看板」、「のぼり」等を設置し、通りすがりの立ち寄り客を呼び込めるように提言した。

また、周辺の別荘客をターゲットに「手書きのメニュー」を作成・配布し、固定客確保への地道の営業活動を提言した。夜空一面の星に圧倒される「馬の背」まで一番近い宿泊施設として、天体マニアにターゲットを絞り、情報を発信することについても提言した。

飲食店舗の明確化により、国道153号利用者の誘客を最優先することが重要であると伝えた。



治部坂高原の四季(春、夏、秋、冬)



「馬の背」からの星空

## 支援の結果及び今後の展開等

提案を受け、宴会時には「おしながき」が添えられるようになった。また、「おもてなし規格認証2017」にも登録を行い、オーナーの想いを外部に発信する姿勢ができた。

メニューの「串カツランチ」を「旬のヤングコーン、鰻、肉巻きミョウガ、アスパラ1本揚げ」(調味料は、ふぐ入り岩塩または特性オリジナルソース)等と表示することで、利用客がまた来たい、違うものを食べてみたいという期待感を増加させた。これにより、『何屋さん』から、『飲食店』への認知度アップへと繋がられた。

## 支援を実施して

上席専門経営支援員 田邊 潤一

オーナーさんの料理に対する想いが、お客さんに伝わっていない気がした。素材を活かした料理を「おしながき」や「手書きのメニュー」での表示して、「何が食べられるか」、「いくらするのか」などの工夫をし、利用客にわかりやすい情報提供が大切かと思う。

まずは、オーナーの作る料理を一人でも多くの方々に食べていただけるようなアイデアを考えたい。

