

リーズナブルな料理と“おもてなし”で売上拡大！

企業紹介

居酒屋ちいちゃん

- 代表者：宮澤 千鶴
- 所在地：下伊那郡高森町下市田 809-1
- 従業員数：2名
- 事業内容：飲食業
- 連絡先：0265-35-4786

支援を受けて

長年の夢だった居酒屋を開業。当初自分で描いていた夢と厳しい現実との間で悩んでいたところ、商工会の和田・横前両支援員から、料理メニュー作りをはじめ、日頃の経営の細かな疑問点にも答えていただき大変助かりました。両支援員には改めて深く感謝申し上げます。これからもよろしくお願いします。



代表 宮澤 千鶴氏

支援概要

■企業の現状・課題及び支援の経緯

居酒屋ちいちゃんは、平成29年に旧道沿いの居抜き物件に開業した。開業以来、代表者親子の二人三脚で切り盛りしている。当初、居抜き物件故の問題もあり、集客には大変苦勞していたが、ひとり一人のお客様を大切にする明るい笑顔の接客と、リーズナブルな手料理がお客様のハートをつかみ、クチコミで地元客が増え、徐々に宴会も入るようになった。また、積極的に地域行事にも参加することで、次第に弁当・仕出しの注文も入るようになった。

弁当・仕出しも、もちろんボリューム満点の手作りで好評を博している。

当初、一人客が多かったこともあり効率が悪く、客単価が伸びず売上も低迷していたが、代表者親子の明るく前向きなチャレンジ精神が功を奏し、支援を重ねるごとに課題が改善され、売上も前年比150%になるなど、順調に推移している。



お店の外観

■実施した支援内容

1 販売促進支援

- (1) 旧道沿いの目立たない立地のため、まず店舗前へ「のぼり旗」の設置を行った。メイン取扱飲料メーカーのキリンビールに依頼し、店内POPの販促物支援を行った。また、地元情報誌『月刊いいだ』への無料広告掲載や読者プレゼントコーナーへの掲載により、新規集客に繋がった。
- (2) 無料のgoogleマイビジネスへの登録を行ったほか、専門家との連携により、LINEを活用した集客について支援を行った。



のぼり旗を設置

2 原価率のコントロールとメニュー開発支援

- (1) お客様が注文しやすい価格に見直すとともに、利益を出せる原価管理を徹底した。また、メニュー表に産地や原料の表示を明確にするなど、付加価値を高めた商品提供になるよう助言した。例えば「牛すじの煮込み⇒和牛の牛すじ煮込み」「しめさば⇒金華さばのしめさば」など一押しメニューへ一言加えることで顧客への訴求力を高めた。
- (2) 料理専門家の玉川真奈美氏と連携し、利益率の高い宴会メニューを開発。調理方法の指導の他、付加価値を高める盛り付けや、付け合わせなどの技術支援も行った。



人気のラムしゃぶ

支援の結果及び今後の展開等

代表者親子の「お客様の心をつかむ接客」が功を奏して、居抜き物件の諸問題はほぼ解決できた。また、地域との繋がりを大事にした結果、宴会も平日・休日を問わずコンスタントに入るようになった。今後、ますます繁盛店になるためには、宴会メニューのグレードアップと看板メニューの確立のほか、ドリンクメニューの充実などにより、他店との差別化を図る必要がある。

支援を実施して

代表は飲食店経営の経験がない中でのスタートだったが、持ち前の明るく研究熱心な非常にポジティブな性格で、厳しい状況下にあっても決して弱気にならず、私達の提言を素直に聞き入れ、実践していただいたことに大変感謝している。今後とも地域に愛される地域密着型の居酒屋として、さらに繁盛するように支援を継続していきたい。

上席経営専門支援員 和田 憲

高森町商工会
横前百合子
主任経営支援員

